

Algemene Voorwaarden DreamLand Events – versie mei 2018

De Algemene Voorwaarden DreamLand Events (hierna: "de Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Klant als aanvrager en deelnemer van een DreamLand Event enerzijds en DreamLand anderzijds. Door de website van DreamLand Events te gebruiken en een aanvraag tot inschrijving te volbrengen, aanvaardt de Klant dat onderstaande Algemene Voorwaarden DreamLand Events van toepassing zijn.

Identiteit Verkoper

DreamLand Dreamland nv
met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle,
BTW-BE-0448.746.645, RPR Brussel

Klantendienst De Klantendienst van DreamLand is bereikbaar op +32 (0)2 363 56 56, per e-mail via info@dreamland.be, via het contactformulier op de website (www.dreamland.be) of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle

Definities

Klant De Klant is een meerderjarige consument die gebruik maakt van de website van DreamLand Events en/of een aanvraag richt tot DreamLand tot inschrijving voor een event.

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Algemene Voorwaarden DreamLand Events

- Doel van deze Voorwaarden:** Met deze voorwaarden wordt beoogd de Klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen bij het gebruik van de website van DreamLand Events en/of de aanvraag tot deelname/inschrijving voor één of meerdere events uit het aanbod.
- Aanbod en dienstverlening:** Dreamland biedt events aan waarop de Klant zichzelf en eventueel ook familieleden of vrienden kan inschrijven. De aangeboden events zijn uitsluitend bestemd voor deelname op de geplande locaties op de voorziene datum en uren. Ze worden op geen andere plaats of moment aangeboden.
Afbeeldingen in communicaties met betrekking tot deze events zijn louter illustratief en decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in of afwijken van het event. Dergelijke zaken blijven evenwel uit de omschrijving door DreamLand van het aangeboden event. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie, richt de Klant zich tot de Klantendienst om zich correct te informeren.
De Klant kan zichzelf en eventueel ook familieleden of vrienden voor de events inschrijven zolang er plaatsen beschikbaar zijn. DreamLand tracht de events steeds met de grootst mogelijke zorg samen te stellen. Zij zijn echter niet aansprakelijk in geval van materiële, kennelijke zet- of drukfouten.
DreamLand behoudt zicht het recht voor om ingeplande events te annuleren, zonder enige (bijkomende) schadevergoeding ten opzichte van de Klant verschuldigd te zijn. Bij annulering op initiatief van DreamLand zullen de eventueel betaalde inschrijvingsgelden, integraal worden terugbetaald aan de Klant.
- Verloop events:** Gedurende het event is van iedere deelnemer, begeleider, instructeur, kortom aanwezige te verwachten dat hij/zij zich respectvol opstelt ten opzichte van de overige aanwezigen. Wanneer wordt vastgesteld dat een aanwezige zich schuldig maakt aan diefstal, opzettelijk schade berokkent aan andere personen of zaken, of zich onbetamelijk gedraagt, behoudt DreamLand zich het recht voor de deelnemer uit het event te verwijderen. Daartoe zal indien nodig politie en/of andere diensten worden ingeschakeld om de nodige vaststellingen te doen. Schade die door een deelnemer wordt veroorzaakt, zal op eerste verzoek aan DreamLand worden vergoed.
Ingeval er bij eventuele kookevents of proefevents overschotten zijn, krijgen de deelnemers de mogelijkheid deze mee te nemen. Elke overname van overschotten gebeurt op eigen risico van de deelnemer. DreamLand kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de bewaring en het transport van deze overschot, evenmin voor mogelijke schade die ontstaat ten gevolge van deze overschotten.
Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijvende Klant om de eventueel mede ingeschreven familieleden en/of vrienden op de hoogte te brengen van deze Algemene Voorwaarden. DreamLand kan te allen tijde de Klant aanspreken voor schade ontstaan door een handelen of nalaten van één van de door de Klant ingeschreven deelnemers aan het event.
- Goodiebag:** DreamLand behoudt zich het recht voor om naar eigen inzichten in een goodiebag te voorzien op het einde van een event voor de deelnemers. De goodiebag wordt naar eigen goeddunken samengesteld. Deelnemers die niet aanwezig zijn op het event hebben geen recht op een goodiebag. De beslissing om al dan niet in een goodiebag te voorzien, ligt uitsluitend en geheel bij DreamLand. Eén goodiebag per deelnemer.
- Inschrijving:** De Klant dient zich steeds te registreren om zichzelf en/of andere personen in te schrijven voor een bepaald event.
1 Betalend event: Bij inschrijving zal de Klant een verzoek tot betaling van het betreffende event krijgen. De betaling dient binnen de 7 werkdagen na dit verzoek te worden vervuld, bij gebreke waaraan de gereserveerde plaats wordt vrijgegeven voor andere deelnemers.
Bij betaling wordt de inschrijving bevestigd per e-mail, waarna de inschrijving pas definitief zal zijn.
2 Gratis event: De inschrijving wordt pas definitief bij ontvangst door de Klant van de bevestigingsmail door DreamLand.
- Prijs:** De prijs van een betalend event slaat uitsluitend op het event zoals het woordelijk wordt omschreven. Alle prijzen zijn inclusief btw.
- Afwezigheid herroepingsrecht:** Vermits een event steeds op een vooraf vastgesteld ogenblik plaatsvindt, is de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van de consument bij overeenkomsten gesloten op afstand van toepassing.
- Annulering inschrijving door Klant:** De annulering van de inschrijving is kosteloos wanneer de Klant ten laatste 48 uur voor de start van het event via de Klantendienst zijn inschrijving annuleert. Een later verzoek tot annulering zal in geen geval leiden tot terugbetaling van het eventueel betaalde inschrijvingsgeld.
- Nalaten verschuldigd saldo te betalen:** Indien de Klant, om welke reden ook, nalaat een eventueel verschuldigde betaling geheel of gedeeltelijk te voldoen, is vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 10 % verschuldigd op het niet-betaalde bedrag, alsook een forfaitaire schadeloosstelling van 10 % op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur, ter vergoeding van de opgelopen administratieve kost
- Intellectuele eigendom:** De teksten, namen en logo's weergegeven op deze website zijn de exclusieve eigendom van de Dreamland Events of van ondernemingen behorende tot de Colruyt Group of van de respectievelijke eigenaars van wie Dreamland Events een licentie heeft bekomen om ze weer te geven. Deze exclusieve rechten zijn zowel onder nationaal als onder internationaal recht beschermd. Op geen enkel ogenblik verkrijgt de Klant enige licentie op deze beschermde werken, louter en alleen

door het gebruik van de website. De Klant kan deze teksten, namen en logo's dan ook niet gebruiken zonder de toestemming van de respectievelijke eigenaars.

- Website- en appgebruik:** De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee DreamLand zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Klant aanvaardt dat DreamLand niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's.
DreamLand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van DreamLand houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparatuur.
- Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden DreamLand Events nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden DreamLand Events als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.
Het feit dat DreamLand nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.
DreamLand behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten, blijven evenwel steeds de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst. Elke inschrijving na een wijziging van de Algemene Voorwaarden DreamLand Events, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.
- Vragen of klachten:** De Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Klant een klachtenformulier downloaden. Dit formulier kan per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.
Woont de Klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
- Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** Het gebruik van de website van DreamLand Events, de (aanvraag tot) inschrijving voor een event, alsook het zich beroepen op de rechten en diensten die voortvloeien uit voormelde Algemene Voorwaarden, vereisen de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde DreamLand toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.
De bescherming van de persoonsgegevens van de Klant is uitermate belangrijk voor DreamLand. DreamLand maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.
DreamLand kan aan de Klant direct marketing-berichten versturen via (elektronische) post teneinde aan de Klant diensten en producten voor te stellen en hem/haar op de hoogte te brengen van nieuws en acties binnen DreamLand.
De Klant heeft een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdracht en bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) alsook het recht een beperking van de verwerking in bepaalde gevallen te verkrijgen.
Indien de Klant een klacht wenst neer te leggen kan hij/zij de functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@colruytgroup.com per telefoon via +32(0)2 363 54 00 en per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Ten slotte heeft de Klant ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, welke in België de Gegevensbeschermingsautoriteit is.
DreamLand verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring DreamLand Events. De Privacyverklaring is online te raadplegen of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.
In de Privacyverklaring DreamLand Events kan de Klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn rechten, welke gegevens er verzameld worden en hoe die gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartijd en het delen van de persoonsgegevens van de Klant aan eventuele derden