

Algemene Voorwaarden XTRA-Samenwoonactie – versie mei 2018

De Algemene Voorwaarden Xtra-Samenwoonactie (hierna ook: de Voorwaarden) regelen de relatie tussen de Xtra-klant als aanvrager en deelnemer van de Xtra-Samenwoonactie enerzijds en Colruyt Laagste Prijzen anderzijds.

Bij de aanvraag van en/of deelname aan de Xtra-Samenwoonactie, neemt de Xtra-klant kennis van de Voorwaarden Xtra-Samenwoonactie en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

De Algemene Voorwaarden Xtra, ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem/haar aanvaard ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-profiel, blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming met punt 9 van de Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op <https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden>) werden doorgevoerd.

Indien de Xtra-klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Xtra-Samenwoonactie of in de Algemene Voorwaarden Xtra, is een verdere deelname aan de Samenwoonactie niet mogelijk.

Identiteit uitgever en beheerder XTRA-Samenwoonactie

Colruyt Laagste Prijzen Etablissements Franz Colruyt Laagste Prijzen nv
met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196
BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

Klantendienst (BE) De Klantendienst van Colruyt Laagste Prijzen is bereikbaar op +32 (0)2 345 2345, per e-mail via info@ColruytLaagstePrijzen.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle

Klantendienst (LUX) De Klantendienst van Colruyt Laagste Prijzen is bereikbaar op +352 26 32 27 29, per e-mail via info@ColruytLaagstePrijzen.lu of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle (België)

Definitie en aard van XTRA-Samenwoonactie

XTRA-Samenwoonactie

De Xtra-Samenwoonactie houdt in dat Colruyt Laagste Prijzen zich ertoe verbindt op bepaalde tijdstippen voordelen te verstrekken aan een pas samenwonend koppel waarvan minstens één van beiden Xtra-klant is en in het bezit van een Xtra-kaart. De aard, hoeveelheid en omvang van de voordelen zijn onderworpen aan specifieke voorwaarden die worden verduidelijkt in onderstaande bepalingen.

XTRA-klant De Xtra-klant is de natuurlijke persoon die een Xtra-profiel door middel van de daarvoor voorziene identificatiemiddelen aanvraagt of gebruikt. De Xtra-klant is meerderjarig en handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Algemene Voorwaarden XTRA-Samenwoonactie

1. **Doel van deze Voorwaarden:** Met deze voorwaarden wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële informatie mee te delen over de actievoorwaarden van de Xtra-Samenwoonactie en de voorwaarden gekoppeld aan het gebruik van de rechten die voortvloeien uit de deelname aan de Xtra-Samenwoonactie.

2. **Dienstverlening en voordelen:** Alle voordelen van de Xtra-Samenwoonactie worden opgeladen op de Xtra-kaart van de Xtra-klant die zich heeft ingeschreven. Zonder vertoan van deze Xtra-kaart aan de kassa, kunnen geen voordelen van de Xtra-Samenwoonactie worden verleend. Een geldelijke uitbetaling aan de kassa van de voordelen is niet mogelijk.

De voordelen van de Xtra-Samenwoonactie worden meegedeeld en/of verleend in een reeks van zeven e-mails. De e-mail die de inschrijving bevestigt, is daarbij niet meegerekend. De voordelen bestaan uit

● Zes winkلكortingen van telkens 10 euro bij aankoop van een nettobedrag van minimaal 70 euro op één kassicket. Elke winkلكorting moet telkens in 1 keer worden opgebruikt (op 1 kassicket). Het nettobedrag van min. 70 euro is het bedrag dat de Xtra-klant overhoudt na aftrek van alle andere kortingen en leveranciersbonnen. Deze winkلكorting van 10 euro is niet cumuleerbaar met andere kortingen op het totaalbedrag van een kassicket. De winkلكorting is evenmin geldig op geschenik- en herlaadkaarten, vinylzakken, multimedia en rookwaren.

● Een aantal duokortingen:

- -15 % op vlees, geldig op 1 kassicket;
- -15 % op groenten en fruit, geldig op 1 kassicket;
- -10 % bij aankoop van 2 flessen wijn Casa Mayor (wit of rood) (voor jonge koppels) of Chateau La France (wit of rood) (voor nieuw-samengestelde gezinnen);
- -10 % bij aankoop van 2 flessen Mas Père cava;
- -5 euro bij aankoop van 1 artikel Dash pods naar keuze (19 of 38 pods), -2,5 euro bij aankoop van 1 wasverzachter van Lenor naar keuze;
- 1 Colruyt Laagste Prijzen-kookboek naar keuze gratis;
- 1 servicekosten bij Collect&Go gratis t.w.v. 5,50 euro

Deze kortingen zijn telkens 1 maand geldig (te rekenen na ontvangst van de e-mail). Ze zijn niet cumuleerbaar met andere lopende acties.

3. **Inschrijvingsvoorwaarden en aanvang XTRA-Samenwoonactie:** Alleen een Xtra-klant kan deelnemen aan de Xtra-Samenwoonactie. Het volstaat dat één van de partners over een Xtra-profiel met Xtra-kaart beschikt. Heeft de klant nog geen Xtra-profiel op het ogenblik van de inschrijving, dan wordt een Xtra-profiel aangemaakt en wordt hem/haar automatisch een Xtra-kaart toegestuurd. Indien de Xtra-klant reeds over een Xtra-profiel en Xtra-kaart beschikte, loopt de actie zodra de inschrijving is afgerond. De Xtra-klant ontvangt een e-mail ter bevestiging van zijn/haar inschrijving. De Xtra-klant moet zichzelf inschrijven voor deze actie. Hij/zij kan dus niet door een vriend of een ouder ingeschreven worden. Een deelname als koppel is verplicht, de Xtra-klant kan niet deelnemen als alleenstaande. Beide partners moeten de gevraagde registratiegegevens invullen: vorig adres en nummer van de Xtra-kaart van één van de partners. Inschrijven kan van maximaal 3 maanden voor de Xtra-klant effectief ging samenwonen tot maximaal 6 maanden na de datum van samenwonen.

4. **Stopzetting deelname door Xtra-klant of partner:** De Xtra-klant of diens partner kan zich op elk moment uitschrijven voor de actie via de uitschrijflink in de e-mails of via de Klantendienst.

5. **Weigering inschrijving of stopzetting deelname door Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen:** Colruyt Laagste Prijzen kan de inschrijving weigeren of stopzetten indien vaststaat dat een koppel/ingeschreven Xtra-klant reeds heeft deelgenomen aan de Xtra-Samenwoonactie (Deelnemers kan maximaal één keer per koppel waarbij geen van beide partners ooit reeds heeft deelgenomen aan de Xtra-Samenwoonactie); indien vaststaat dat het koppel reeds langer dan zes maanden samenwoont; indien één van de partners reeds deelneemt/deel heeft genomen aan de Xtra BabyAanBoord-actie; indien een vermoeden van misbruik, misleiding, bedrog bij inschrijving of deelname bestaat of indien de omstandigheden dit vereisen.

6. **Aansprakelijkheid Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen:** Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen behoudt zich het recht om de actie of het verloop van de actie te wijzigen als onvoorziene omstandigheden of omstandigheden onafhankelijk van haar wil dit rechtvaardigen. Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen kan niet aansprakelijk gesteld worden als, door omstandigheden buiten haar wil om, de actie onderbroken, uitgesteld of geannuleerd worden, of als bepaalde modaliteiten van de actie gewijzigd moeten worden. Wijzigingen hebben enkel betrekking op transacties na de wijziging. Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen is niet verantwoordelijk voor storingen, pannes of andere onvoorziene problemen die uitgaan van derden of van een internetverbinding.

7. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Xtra-Samenwoonactie nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.

Het feit dat Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen. Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen behoudt zich daarmee eveneens het recht voor de modaliteiten van de aanvraag en de toekenning van voordelen elk moment te wijzigen, te onderbreken, uit te stellen, in te korten of te annuleren. De Xtra-klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op enige vergoeding.

In geval van wijzigingen zal Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen de Xtra-klant hierover informeren. Wanneer de Xtra-klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Xtra-Samenwoonactie stop te zetten volgens de voorwaarden bepaald in punt 4 van deze Voorwaarden. De Xtra-klant wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verder gebruik van zijn/haar rechten voortvloeiend uit de Xtra-Samenwoonactie de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze Voorwaarden inhoudt.

8. **Vragen of klachten:** De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Xtra-klant een klachtenformulier downloaden. Dit formulier kan per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyseleaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.

Voor Xtra-klanten afkomstig uit het Groothertogdom Luxemburg is het Luxemburgse recht van toepassing. Alleen de bevoegde rechtbanken gevestigd op het Luxemburgse grondgebied zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

Woonde de Xtra-klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn/haar eigen taal.

9. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** De inschrijving en deelname aan de Xtra-Samenwoonactie vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen toe te staan een correcte dienstverlening te bieden. Deze dienstverlening houdt onder meer de correcte registratie van de inschrijving voor de Xtra-Samenwoonactie in alsook het verlenen van de voordelen zoals omschreven in punt 2 van deze Voorwaarden.

De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen. Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.

Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen kan aan de Xtra-klant direct marketing-berichten versturen via (elektronische) post teneinde aan de Xtra-klant diensten en producten voor te stellen en hem/haar op de hoogte te brengen van nieuws en acties binnen Colruyt Laagste Prijzen Laagste Prijzen en de Deelnemende Merken Xtra (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Xtra).

De Xtra-klant heeft een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdracht en bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) alsook het recht een beperking van de verwerking in bepaalde gevallen te verkrijgen.

Indien de Xtra-klant een klacht wenst neer te leggen kan hij/zij onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@ColruytLaagstePrijzen.com per telefoon via +32(0)2 363 54 00 en per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Ten slotte heeft de Xtra-klant ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, welke in België de Gegevensbeschermingsautoriteit is en in Luxemburg la Commission Nationale pour la Protection des données.

Colruyt Laagste Prijzen verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Deelnemende Merken Xtra. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.

In de Privacyverklaring Xtra kan de Xtra-klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn/haar rechten, welke gegevens er verzameld worden en hoe die informatie wordt gebruikt, alsook informatie betreffende de bewaartijd en het delen van de persoonsgegevens van de Xtra-klant aan alle Deelnemende Merken Xtra en eventuele derden.