

Algemene Voorwaarden XTRA Colruyt Group Academy – versie mei 2018

De Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy (hierna ook: "de Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Xtra-klant en Colruyt Group Academy. Door de website te gebruiken of in te schrijven voor een workshop of cursus, neemt de Xtra-klant kennis van onderstaande algemene voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

De Algemene Voorwaarden Xtra, ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem/haar aanvaardt ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-profiel, blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming met punt 9 van de Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op <https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden>) werden doorgevoerd.

Indien de Xtra-klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy, is een verder gebruik van de website en diensten van Colruyt Group Academy niet meer mogelijk.

Identiteit dienstverlener

Colruyt Group Academy Etablissements Franz Colruyt nv met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196, BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

Klantendienst De Klantendienst van Colruyt Group Academy is bereikbaar op +32 (0)2 363 55 31, per e-mail via info@colruytgroupacademy.be, of per post op Edingensesteenweg 249, 1500 Halle

Definities

XTRA-klant De Xtra-klant is de natuurlijke persoon die een Xtra-profiel door middel van de daarvoor voorziene identificatiemiddelen aanvraagt of gebruikt. De Xtra-klant is meerderjarig en handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy

1. **Doel van deze Voorwaarden:** Met deze voorwaarden wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving en deelname aan een cursus, workshop of lezing uit het vormings- en opleidingsaanbod van Colruyt Group Academy.

2. **Dienstverlening:** Colruyt Group Academy biedt een ruim vormings- en opleidingsaanbod aan bestaande uit workshops, cursussen en lezingen, al dan niet georganiseerd in samenwerking met externe partners.

3. **Aanbod:** De aangeboden workshops, cursussen en lezingen zijn uitsluitend bestemd voor deelname op de geplande locaties. Ze worden op geen andere plaats aangeboden. Afbeeldingen in communicaties met betrekking tot Colruyt Group Academy, zoals de website, brochures, folders, etc., zijn louter illustratief en decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van de workshop/cursus/lezing. Colruyt Group Academy tracht de workshops/cursussen/lezingen steeds met de grootst mogelijke zorg samen te stellen. Colruyt Group Academy is echter niet aansprakelijk in geval van kennelijke materiële, zet- of drukfouten

4. **Inschrijving:** Een Xtra-klant kan zichzelf en eventueel ook familieleden of vrienden als deelnemer inschrijven voor een workshop/cursus/lezing zolang er plaatsen beschikbaar zijn. Bij inschrijving zal de Xtra-klant een verzoek krijgen tot betaling van het verschuldigde inschrijvingsgeld binnen de zeven werkdagen na de inschrijvingsaanvraag. De inschrijving is pas definitief na de betaling. De Xtra-klant ontvangt hiervan een e-mail ter bevestiging. Wanneer Colruyt Group Academy geen betaling ontvangt binnen de 20 dagen na de inschrijvingsaanvraag, zullen de gereserveerde plaatsen opnieuw worden vrijgegeven.

5. **Betaling:** De prijzen slaan uitsluitend op de workshop zoals het woordelijk wordt omschreven. Alle prijzen zijn inclusief btw. Indien de Xtra-klant, om welke reden ook, nalaat een verschuldigde betaling geheel of gedeeltelijk te voldoen, is vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 10 % verschuldigd op het niet-betaalde bedrag, alsook een forfaitaire schadeloosstelling van 10 % op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur, ter vergoeding van de opgelopen administratieve kost.

6. **Verloop events en aansprakelijkheid:** Gedurende het event is van iedere deelnemer, begeleider, instructeur, kortom aanwezige te verwachten dat hij/zij zich respectvol opstelt ten opzichte van de overige aanwezigen. Wanneer wordt vastgesteld dat een aanwezige zich schuldig maakt aan diefstal, opzettelijk schade berokkent aan andere personen of zaken, of zich onbetamelijk gedraagt, behoudt Colruyt Group Academy zich het recht voor de deelnemer uit de workshop/cursus/lezing te verwijderen. Daartoe zal indien nodig politie en/of andere diensten worden ingeschakeld om de nodige vaststellingen te doen. Schade die door een deelnemer wordt veroorzaakt, zal op eerste verzoek aan Colruyt Group Academy worden vergoed. Bij workshops/cursussen/lezingen waar alcohol wordt geschonken is het de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om erop toe te zien niet overmatig te drinken. De deelnemer beoordeelt geheel zelf of hij/zij, indien van toepassing, wettelijk een voertuig mag besturen. Bij vaststelling van dronkenschap van een deelnemer, is Colruyt Group Academy gerechtigd om zo nodig de bevoegde diensten hiervan op de hoogte te stellen om de nodige vaststellingen te doen. Ingeval er bij eventuele kookevents of proefevents overschotten zijn, krijgen de deelnemers de mogelijkheid deze mee te nemen. Elke overname van overschotten gebeurt op eigen risico van de deelnemer. Colruyt Group Academy kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de bewaring en het transport van deze overschot, evenmin voor mogelijke schade die ontstaat ten gevolge van deze overschotten.

Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijvende Xtra-klant om de eventueel mede ingeschreven familieleden en/of vrienden op de hoogte te brengen van deze Algemene Voorwaarden. Colruyt Group Academy kan te allen tijde de Xtra-klant aanspreken voor schade ontstaan door een handelen of nalaten van één van de door de Xtra-klant ingeschreven deelnemers aan de workshop/lezing/cursus.

7. **Afwezigheid herroepingsrecht:** Vermits een workshop/lezing/cursus steeds op een vooraf vastgesteld ogenblik plaatsvindt, is de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van de consument bij overeenkomsten gesloten op afstand van toepassing.

8. **Annulering inschrijving door Xtra-Klant:** Colruyt Group Academy laat toe een inschrijving kosteloos te annuleren tot 20 dagen voor de start van de workshop/cursus/lezing. Vindt de annulering later plaats, dan zal het inschrijvingsgeld niet worden terugbetaald.

9. **Weigering of annulering inschrijving door Colruyt Group Academy:** Colruyt Group Academy behoudt zich het recht voor om ingeplande workshops te annuleren, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Bij annulering wordt de inschrijvingskost terugbetaald.

10. **Goediebag:** Colruyt Group Academy behoudt zich het recht voor om naar eigen inzichten in een goediebag te voorzien op het einde van een workshop/cursus/lezing voor de deelnemers. De goediebag wordt naar eigen goeddunken samengesteld. Deelnemers die niet aanwezig zijn op het event hebben geen recht op een goediebag. De beslissing om al dan niet in een goediebag te voorzien, ligt uitsluitend en geheel bij Colruyt Group Academy. Eén goediebag per deelnemer.

11. **Intellectuele eigendom:** De teksten, namen en logo's weergegeven op deze website zijn de exclusieve eigendom van de ondernemingen behorende tot de Colruyt Group of van de respectievelijke eigenaars van wie Colruyt Group een licentie heeft bekomen om ze weer te geven. Deze exclusieve rechten zijn zowel onder nationaal als onder internationaal recht beschermd. Op geen enkel ogenblik verkrijgt de Xtra-klant enige licentie op deze beschermde werken, louter en alleen door het gebruik van deze website, hij/zij kan deze teksten, namen en logo's dan ook niet gebruiken zonder de toestemming van de respectievelijke eigenaars. Hij/zij draagt alle intellectuele eigendomsrechten, in de breedst mogelijke betekenis, op reacties, opmerkingen en evaluaties op de workshop kosteloos aan Colruyt Group Academy over. Daartoe heeft Colruyt Group Academy het recht om deze reacties bij wijze van testimonials of op andere wijze te gebruiken teneinde reclame te maken voor haar aanbod. Ingeval Colruyt Group Academy de naam van de deelnemer wenst te vermelden zal zij daartoe toestemming vragen.

12. **Websitegebruik:** De Xtra-klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee Colruyt Group Academy zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Xtra-klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Xtra-klant aanvaardt dat Colruyt Group Academy niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's.

Colruyt Group Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van Colruyt Group Academy houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Xtra-klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparaatuur.

13. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Colruyt Group Academy nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

Colruyt Group Academy behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten, blijven evenwel steeds de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst. Elke inschrijving na een wijziging van de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.

14. **Vragen of klachten:** De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Xtra-klant een klachtenformulier downloaden. Dit formulier kan per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuysestraat 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woont de Xtra-klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn/haar eigen taal.

15. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** Het gebruik van de website van Colruyt Group Academy, de (aanvraag tot) inschrijving voor een workshop/cursus/lezing, alsook het zich beroepen op de rechten en diensten die voortvloeien uit voormelde Algemene Voorwaarden, vereisen de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Colruyt Group Academy toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Colruyt Group Academy. Colruyt Group Academy maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.

Colruyt Group Academy kan aan de Xtra-klant direct marketing-berichten versturen via (elektronische) post teneinde aan de Xtra-klant diensten en producten voor te stellen en hem/haar op de hoogte te brengen van nieuws en acties binnen Colruyt Group Academy en de Deelnemende Merken Xtra (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Xtra).

De Xtra-klant heeft een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdracht en bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) alsook het recht een beperking van de verwerking in bepaalde gevallen te verkrijgen.

Indien de Xtra-klant een klacht wenst neer te leggen kan hij/zij de functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@colruytgroup.com per telefoon via +32(0)2 363 54 00 en per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Ten slotte heeft de Xtra-klant ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, welke in België de Gevegensbeschermingsautoriteit is.

Colruyt Group Academy verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Deelnemende Merken Xtra. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.

In de Privacyverklaring Xtra kan de Xtra-klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn/haar rechten, welke gegevens er verzameld worden en hoe die gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartermijn en het delen van de persoonsgegevens van de Xtra-klant aan alle Deelnemende Merken Xtra en eventuele derden