

PRIVACYVERKLARING XTRA BUURT

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

De nieuwe Buurt-functie, in de Xtra-app en op <https://mijnxtra.be>, laat Xtra-gebruikers toe elkaar te helpen en steunen in hun omgeving. Om deze omgeving te bepalen gebruiken we gegevens uit jouw Xtra-profiel.

Aangezien een Xtra-profiel noodzakelijk is, blijft de [privacyverklaring van Xtra](#) gelden als basis. Beide privacyverklaringen dienen samen gelezen te worden.

2. Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

Om de Buurt-functie zo goed mogelijk af te stemmen op jouw noden hebben we je naam en woonadres nodig. Verder gebruiken we gegevens die je zelf op geeft. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor deze gegevens.

Gegevens uit je Xtra-profiel

De Buurt-functie laat Xtra-gebruikers toe elkaar te helpen en te steunen in hun eigen omgeving. Om jouw omgeving te bepalen, gebruiken we jouw adres dat je hebt opgegeven in je Xtra-profiel. Indien we jouw adres nog niet kennen, vragen we je om je adres op te geven. Dit opgegeven adres slagen we op in jouw profiel.

Dit adres wordt niet getoond aan andere gebruikers. Je bericht wordt enkel getoond aan personen in jouw buurt wonen. Je adres uit je Xtra-profiel wordt gebruikt om deze buurt correct te kunnen afstemmen, andere gebruikers zien dit adres niet (tenzij je het hen zelf meedeelt in je bericht).

Gegevens die je zelf opgeeft

Contactgegevens

De Buurt-functie laat momenteel niet toe om gesprekken met andere Xtra-gebruikers in de app of op de website te voeren. Dit betekent dat je zelf een aantal gegevens zal moeten opgeven in je bericht waardoor andere Xtra-gebruikers je kunnen bereiken. Je bepaalt volledig zelf welke gegevens je hiervoor opgeeft (bijvoorbeeld e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, adres,...).

Deze gegevens zullen pas getoond worden aan gebruikers die zich binnen de vooropgestelde straal bevinden en die je bericht hebben geopend.

Deze contactgegevens worden enkel gebruikt zodat andere Xtra-gebruikers jou kunnen contacteren. Colruyt Group doet verder niets met deze gegevens.

Gegevens in je bericht

Als publiceerder van een bericht ben je volledig vrij om je bericht samen te stellen. Het kan dat je hierbij meer gegevens opgeeft dan dat Colruyt Group reeds van jou heeft. Colruyt Group verbindt zich er toe deze gegevens niet te gebruiken voor doeleinden beschreven in [de privacyverklaring van Xtra](#).

Statistische gegevens

Colruyt Group zal bijhouden hoe vaak de buurt-functie wordt gebruikt, wie het vaakst iemand helpt,... De gegevens van publiceerders en helpers zullen door ons bijgehouden worden om algemene communicaties te versturen, op geanonimiseerde wijze. We kunnen deze gegevens eveneens gebruiken om persoonlijke communicaties over hoe goed jij het doet als helper of hoe vaak jouw berichten als

publiceerder worden bekeken, te versturen. Jouw gegevens zullen hoe dan ook nooit publiek gemaakt worden.

3. Waarom en op welke basis gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Colruyt Group verwerkt jouw gegevens om de dienstverlening van de buurt-functie zo goed mogelijk uit te kunnen voeren.

Uitvoering van een overeenkomst

De verwerkingen binnen de buurtfunctie zijn noodzakelijk voor de uitvoering onze dienstverlening. Om jouw 'buurt' te kunnen bepalen hebben we gegevens nodig uit jouw profiel. Indien we niet over deze gegevens beschikken kunnen we onze dienstverlening niet uitvoeren.

4. Wanneer verwijderen we jouw gegevens?

Dertig dagen na het publiceren van je post, sluiten we deze af. Desalniettemin kan je op elk moment zelf je post afsluiten. Vanaf het afsluiten van de post zien andere gebruikers je post en bijhorende gegevens niet meer. Één week na het afsluiten van de post, verwijdert ook Colruyt Group deze gegevens.

De statistische gegevens (zie hoger) die Colruyt Group verzamelt zullen 2 jaar nadien verwijderd worden.

Wanneer een van de gebruikers uit jouw buurt je bericht meldt als misbruik, kunnen we jouw bericht en je gegevens langer dan één week bijhouden.

5. Wat zijn jouw rechten als gebruiker

Je rechten die je hebt door je Xtra-account, blijven ook hier gelden.

Je kan jouw rechten steeds nalezen in de privacyverklaring van Xtra op <https://mijnxtra.be/xtra/nl/privacyverklaring>

Heb je hierover nog vragen? Contacteer ons dan via één van de mogelijkheden zoals hieronder weergegeven.

6. Hoe kan je ons contacteren

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens bij één van de features? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer- DPO). Dit kan op drie manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle BE.
- Stuur een e-mail naar: privacy@colruytgroup.com
- Bel hem op (+32)2 363 54 00.

7. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 04/05/2020.