

PRIVACYVERKLARING DREAMBABY TWEEDEHANDS

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van **Dreambaby nv** met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 472.630.817. RPR Brussel (Hierna "**Dreambaby Tweedehands**" of "wij" genoemd),

Deze privacyverklaring informeert je over hoe Dreambaby Tweedehands jouw persoonsgegevens verzamelt in je hoedanigheid van verkoper en/of koper (hierna genoemd "Dienst").

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Om de Dienst aan te kunnen bieden en om ze te verbeteren indien nodig, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken. Wij verzamelen deze gegevens wanneer je je aanmeldt als koper of wanneer je je aanmeldt om een artikel te verkopen. Op deze manier ontvangen wij je persoonsgegevens en registeren wij deze in onze klantendatabank.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, gegevens over bezoeken aan de website enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

Zowel als koper als verkoper bij Dreambaby Tweedehands vragen we je om een account aan te maken. Hiervoor hebben we je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Deze gegevens zijn nodig in het kader van onze dienstverlening. Als verkoper vragen we ook een aantal financiële gegevens zodat we jou kunnen betalen wanneer je artikel verkocht werd.

Gegevens rond aanmeldingen en reservaties

Telkens je je inlogt op onze tweedehandswebsite weten we dat je online nieuwe producten hebt aangemeld of dat je bepaalde producten gereserveerd hebt.

Wij houden deze informatie bij zo kunnen wij je in de toekomst informeren over aanbiedingen die je interesseren.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website of app te verbeteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om jou onze diensten te kunnen aanbieden: het aanmaken en activeren van je login, je informeren over de geplande afspraken, enz. Daarnaast hanteren wij strenge interne (communicatie)regels en gebruiken we jouw gegevens om onze dienstverlening te verbeteren.

Uitvoering van een overeenkomst

De gegevens die we je vragen bij het aanmaken van je login als koper, hebben we nodig om onze overeenkomst met jou te kunnen naleven. Zo kunnen we onder andere producten voor jou reserveren/ Ook als verkopen moet je een account aanmaken zodat we jou op de hoogte kunnen houden wanneer jouw product te koop staat, verkocht werd of om jou te kunnen betalen.

Gerechtigd belang

Je profielinformatie is voor ons belangrijk om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren.

We kunnen jou ook e-mails sturen om je op de hoogte te houden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld wanneer er nieuwe producten toegevoegd worden. Hiervoor kan je je steeds uitschrijven via de uitschrijflink onderaan elke marketing e-mail.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Enkel Dreambaby heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Enkel Dreambaby heeft toegang tot jouw persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen kan de koper de gegevens van de verkoper opvragen indien er zich problemen met het gekochte artikel voordoen. De koper zal deze aanvraag steeds goed moeten motiveren voordat we de gegevens zullen doorgeven. Meer informatie hierover vind je in de algemene voorwaarden van Dreambaby Tweedehands.

Partners en dienstverleners

Onze partners hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. Zo heeft onze websitebeheerder toegang tot jouw persoonsgegevens.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden binnen de Europese Unie bewaard.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen je persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de dienstverlening.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, om te laten verwijderen, enzovoort.

Dreambaby hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen. In sommige gevallen zijn we verplicht om je identiteit te controleren en een gehandtekening van de voorzijde van jouw identiteitskaart te vragen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan je gegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 52 50..

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Schrijf hem een e-mail via: privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op +32(0)2 363 52 20.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend om jou de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 04/04/2022.