

Privacyverklaring De Rode Telefoon

Jouw persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze te beschermen.

Door uw persoonsgegevens en uw opmerking in te geven in het contactformulier, vraagt u Etn. Fr. Colruyt nv om u een antwoord te bezorgen via de gegevens die u meegeeft.

Om antwoord te kunnen bieden en om de dienstverlening te verbeteren indien nodig, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken zoals uw naam en uw e-mailadres. Wij verzamelen deze gegevens via het online formulier dat u invult en waarbij je ons op deze manier uw persoonsgegevens geeft en daarbij geregistreerd wordt in onze klantendatabank. Daarnaast zijn jouw gegevens voor ons ook belangrijk om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren. Uw persoonsgegevens worden bijgehouden zo lang als nodig om u een antwoord te bieden op uw vraag en bijkomende ondersteuning te bieden, zowel naar u als onze Colruyt Group entiteiten.

Etn. Fr. Colruyt nv zal de gegevens nooit doorgeven aan derden die niet tot de Colruyt Group behoren.

U heeft het recht uw gegevens in te kijken, te corrigeren, te verwijderen en over te dragen en het recht om verwerking te beperken. Verder kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. U kan de functionaris voor gegevensbescherming van Colruyt Group Services nv ook altijd bereiken voor eventuele klachten, vragen en uitoefening van rechten op: privacy@colruytgroup.com maar u heeft ook het recht om een toezichthoudende autoriteit, in België de Gegevensbeschermingsautoriteit, te contacteren bij klachten.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 30/05/2018.