

Privacyverklaring Colruyt Group Foundation

1. Algemeen?

Deze privacyverklaring gaat uit van “**Colruyt Group Foundation**” stichting van openbaar nut met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0753.616.160 RPR. Ook wanneer we “Colruyt Group Foundation”, “wij” of “ons” gebruiken verwijzen we naar Colruyt Group Foundation stichting van openbaar nu.

Persoonsgegevens zijn belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Op de website van Colruyt Group Foundation vind je heel wat informatie over de activiteiten van onze stichting en kan je je inschrijven voor onze nieuwsbrieven.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

Gegevens die je aan ons geeft

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer je voor je vzw contact met ons opneemt in het kader van een project, deel neemt aan een door ons georganiseerd event of wanneer je je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief. Zo geef je ons onder andere je naam en voornaam, (werk)adres, mailadres, telefoonnummer, geslacht en taalvoorkeur door.

Voor enkele van onze projecten verwerken we ook medische, religieuze en administratieve gegevens om de activiteit te kunnen organiseren.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid: <https://www.colruytgroup.com/nl/cookiebeleid>.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Uitvoering van onze dienstverlening

Wanneer je contact met ons opneemt hebben we je gegevens nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Toestemming

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief verwerken we jouw gegevens mits je voorafgaandelijke opt-in. Je kan je hiervoor steeds opnieuw uitschrijven via de uitschrijf link onderaan elke e-mail.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Medewerkers van Colruyt Group Foundation en Colruyt Group hebben toegang tot jouw gegevens, indien zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van jouw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

Hoe dan ook zal Colruyt Group Foundation jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard. Sommige dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In elk geval worden jouw persoonsgegevens veilig verwerkt, in overeenstemming met de wetgeving en de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group Foundation. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen.¹

Sommige andere van onze dienstverleners werken met jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte om je op die manier een betere en goedkopere dienst te verlenen. In dat geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de wetgeving.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We verwijderen jouw persoonsgegevens van zodra ze niet meer relevant zijn voor onze dienstverlening. Je kan op elk moment zelf vragen jouw gegevens te verwijderen.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

8. Wat zijn jouw rechten als betrokkene?

Colruyt Group Foundation hecht belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Je kan je op elk moment uitschrijven voor onze nieuwsbrief via de uitschrijflink onderaan elke e-mail, door je voorkeur van communicatie aan te passen in je Xtra profiel of door contact met ons op te nemen (zie punt 9).

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Colruyt Group Foundation, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: info@colruytgroupfoundation.org
- Bel ons op +32(0)2 363 55 45.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 55 45.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend om steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 20/09/2024.