

Ik wens de privacyverklaring voor:

- [PrivacyVerklaring Colruyt group services](#)
- [PrivacyVerklaring Camerabewaking Colruyt Group](#)

PrivacyVerklaring Colruyt group services

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van **Colruyt Group Services NV**, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0880.364.278 RPR (Hierna "Colruyt Group" of "wij" genoemd),

Deze privacyverklaring informeert u over hoe Colruyt Group, in het kader van de activiteiten die ze organiseert, uw persoonsgegevens verzamelt en beheert,

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt en gegevens over bezoeken aan de website.

Gegevens die je aan ons geeft

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer je je hebt ingeschreven voor een activiteit. Zo geef je ons onder andere je naam, (werk)adres, geslacht, taalvoorkeur en contactgegevens door.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website of app te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen.

Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.Colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Communicatie versturen naar jou

We kunnen je communicaties versturen die belangrijk zijn in het kader van de samenwerking.

We gebruiken jouw gegevens ook om je via post de juiste informatie te sturen, je op de hoogte te brengen van nieuwigheden welke interessant kunnen zijn voor u.

Mits je voorafgaande opt-in gebruiken we je gegevens ook om je deze informatie via email op te sturen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Hiernaast kan Colruyt Group beroep doen op **andere partijen** die daarvoor ook toegang nodig hebben tot (een gedeelte van) jouw gegevens. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en zullen jouw persoonsgegevens nooit voor iets anders kunnen gebruiken dan hierin beschreven.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van jouw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard. Om de Dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Sommige dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In alle gevallen worden jouw persoonsgegevens veilig verwerkt, in overeenstemming met de wetgeving en de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat

Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die je aan ons hebt meegedeeld.¹

Sommige van onze dienstverleners werken met jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte om je op die manier een betere en goedkopere dienst te verlenen. In dat geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de wetgeving.

Je kan een kopie vragen van de maatregelen die we hebben genomen door ons te contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de door Colruyt Group georganiseerde activiteiten.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen. Hierbij zijn we verplicht om je identiteit te controleren en zullen we jou een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart vragen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op [privacy@ Colruytgroup.com](mailto:privacy@Colruytgroup.com) of +32(0)2 363 55 45

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Schrijf hem een e-mail via: [privacy@ Colruytgroup.com](mailto:privacy@Colruytgroup.com)
- Bel ons op +32(0)2 363 55 45.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 03/09/2018.

PrivacyVerklaring Camerabewaking Colruyt Group

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Etn. Fr. Colruyt NV, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0400.378.485 RPR (Hierna "Colruyt Group" of "wij" genoemd) en al zijn dochterondernemingen.

Deze privacyverklaring informeert u over hoe Colruyt Group, in het kader van de veiligheid persoonsgegevens verzamelt en beheert,

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen bewakingsbeelden

Via bewakingscamera's verzamelen we beeldmateriaal waarop personen te zien zijn alsook datum, uur en locatie

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben deze beelden nodig voor het waarborgen van de veiligheid

Het beeldmateriaal wordt opgenomen voor volgende doeleinde

- het beveiligen van de toegang tot gebouwen en terreinen
- de veiligheid van klanten en personeel garanderen
- het potentieel verdacht of gevaarlijk gedrag dat ongevallen of incidenten kan veroorzaken detecteren en identificeren
- met de nodige nauwkeurigheid de oorzaak van een incident identificeren
- onderzoek van schade
- de beveiliging van goederen en middelen

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Enkel bewakingspersoneel heeft toegang tot het beeldmateriaal

Hiernaast kan Colruyt Group beroep doen op **andere partijen** die daarvoor ook toegang hebben tot het beeldmateriaal. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en zullen jouw persoonsgegevens nooit voor iets anders kunnen gebruiken dan hierin beschreven.

Indien de beelden deel uitmaken van een schadegeval kunnen deze ook worden doorgegeven aan onze verzekering, verzekeringsmakelaar, advocaat, experts en partijen betrokken bij een aansprakelijkheid procedure.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om de opgenomen beelden in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen het beeldmateriaal na 30 dagen.

De bewaartermijn voor bewakingsbeelden is één maand, behalve als de opgenomen beelden deel uit maken van een dossier met als doel: een misdrijf aan te tonen, schade te bewijzen of om een dader, een getuige of een slachtoffer te identificeren. In dat geval zal dat beeldmateriaal langer worden bewaard.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen. Hierbij zijn we verplicht om je identiteit te controleren en zullen we jou een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart vragen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@Colruytgroup.com of +32(0)2 363 55 45

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Schrijf hem een e-mail via: privacy@Colruytgroup.com
- Bel ons op +32(0)2 363 55 45.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 18/06/2019.