

Ik wens de privacyverklaring voor

- [Privacyverklaring Colruyt Group Services](#)
- [Privacyverklaring Camerabewaking Colruyt Group](#)

Privacyverklaring Colruyt Group Services

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van **Colruyt Group Services nv** met maatschappelijke zetel te Edingensesteenweg 196, 1500 Halle en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0880.364.278 RPR. Ook wanneer we “Colruyt Group”, “wij” of “ons” gebruiken verwijzen we naar Colruyt Group Services.

Persoonsgegevens zijn belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Op de website van Colruyt Group Services vind je (1) heel wat informatie over de activiteiten van Colruyt Group, (2) kan je je inschrijven voor onze communicaties (nieuwsbrieven, enquêtes, marktonderzoeken,...) en (3) kan je contact met ons opnemen rond allerlei thema's. Wanneer je je inschrijft voor onze communicaties of wanneer je zelf contact met ons opneemt hebben we een aantal persoonsgegevens van jou nodig.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt en gegevens over bezoeken aan de website.

Gegevens die je aan ons geeft

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt of wanneer je je hebt ingeschreven voor onze communicaties. Zo geef je ons onder andere je naam en voornaam, (werk)adres, mailadres, telefoonnummer, geslacht en taalvoorkeur door.

Wanneer je contact met ons opneemt of je inschrijft voor onze communicaties in een professionele context, vragen we ook je functie en bedrijf op waarin je actief bent. Zo kunnen we je gerichte communicaties sturen die aansluiten bij jouw werkomgeving.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website of app te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid: <https://www.colruytgroup.com/nl/cookiebeleid>.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Uitvoering van onze dienstverlening

Wanneer je contact met ons opneemt hebben we je gegevens nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Toestemming

Wanneer je je inschrijft voor onze communicaties verwerken we jouw gegevens mits je voorafgaandelijke opt-in. Deze communicaties kunnen bestaan uit nieuwsbrieven, enquêtes, marktonderzoeken,... Je kan je hiervoor steeds opnieuw uitschrijven via de uitschrijf link onderaan elke e-mail.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Medewerkers van Colruyt Group hebben toegang tot jouw gegevens, indien zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

Daarnaast kan Colruyt Group beroep doen op **andere partijen**, zoals websitebeheerders, die daarvoor ook toegang nodig hebben tot (een gedeelte van) jouw gegevens. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en zullen jouw persoonsgegevens nooit voor iets anders kunnen gebruiken dan hierin beschreven.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van jouw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard. Sommige dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In elk geval worden jouw persoonsgegevens veilig verwerkt, in overeenstemming met de wetgeving en de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen.¹

Sommige andere van onze dienstverleners werken met jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte om je op die manier een betere en goedkopere dienst te verlenen. In dat geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de wetgeving.

Je kan een kopie vragen van de maatregelen die we hebben genomen door ons te contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de door Colruyt Group georganiseerde activiteiten.

We verwijderen jouw persoonsgegevens van zodra ze niet meer relevant zijn voor onze dienstverlening.

Je kan op elk moment zelf vragen jouw gegevens te verwijderen.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

8. Wat zijn jouw rechten als betrokkene?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan jouw gegevens laten doorsturen naar een derde partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Je kan je op elk moment uitschrijven voor onze nieuwsbrief via de uitschrijflink onderaan elke e-mail of door contact met ons op te nemen (zie punt 9).

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Colruyt Group Services nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: info@colruytgroup.com
- Bel ons op +32(0)2 363 55 45.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/06/2023.

Privacyverklaring Camerabewaking Colruyt Group

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Etn. Fr. Colruyt NV, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0400.378.485 RPR en al zijn dochterondernemingen (hierna "Colruyt Group", "wij" of "ons" genoemd).

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Deze privacyverklaring informeert je over hoe Colruyt Group in het kader van camerabewaking persoonsgegevens verzamelt en beheert.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen bewakingsbeelden en geluidsopnames van oproepen aan en van de noodcentrale

Via bewakingscamera's verzamelen we beeldmateriaal waarop personen te zien zijn alsook datum, uur en locatie. De oproepen van en naar onze noodcentrale worden voor veiligheidsredenen opgenomen om bij twijfel te herbeluisteren en actie te ondernemen. Deze opnames kunnen ook gebruik wordt voor opleidingsdoeleinden.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben deze beelden en geluidsopname nodig voor het waarborgen van de veiligheid

Het beeldmateriaal wordt opgenomen voor volgende doeleinde

- Het beveiligen van de toegang tot onze gebouwen en terreinen
- De veiligheid van klanten en personeel garanderen
- Het potentieel verdacht of gevaarlijk gedrag dat ongevallen of incidenten kan veroorzaken detecteren en identificeren
- Met de nodige nauwkeurigheid de oorzaak van een incident identificeren
- Onderzoek van schade
- De beveiliging van goederen en middelen

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Ons bewakingspersoneel heeft toegang tot het beeldmateriaal en geluidsopnames. In uitzonderlijke gevallen kunnen ook externe partijen toegang krijgen tot deze gegevens.

Enkel het bewakingspersoneel heeft binnen Colruyt Group toegang tot het beeldmateriaal en de geluidsopnames.

Daarnaast kan Colruyt Group beroep doen op **andere partijen** die daarvoor ook toegang hebben tot het beeldmateriaal. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en mogen jouw persoonsgegevens niet voor iets anders gebruiken dan hierin beschreven.

Indien de beelden deel uitmaken van een schadegeval kunnen deze ook worden doorgegeven aan onze verzekering, verzekeringsmakelaar, advocaat, experts en partijen betrokken bij een aansprakelijkheidsprocedure.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om de opgenomen beelden in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

5. **Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Jouw gegevens worden in België bewaard.

6. **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij verwijderen het beeld- en geluidsmateriaal na 30 dagen.

De bewaartermijn voor bewakingsbeelden is één maand.

Wanneer deze beelden gebruikt worden om een misdrijf aan te tonen, schade te bewijzen of om een dader/ getuige/ slachtoffer te identificeren, dan kunnen de beelden langer bewaard worden.

7. **Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. **Wat zijn jouw rechten als betrokkene?**

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje.

Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Etn. Fr. Colruyt nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail naar: info@colruytgroup.com
- Bel ons op +32(0)2 363 55 45.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/06/2023.