

Conditions générales Dreamland Events – version mai 2018

Les Conditions générales Dreamland Events (ci-après les « Conditions ») régissent la relation entre le Client en la qualité de candidat et participant à un événement Dreamland, d'une part, et Dreamland, d'autre part. Par l'utilisation du site web de Dreamland Events et par sa demande d'inscription, le Client accepte que les Conditions générales Dreamland Events ci-après soient d'application.

Identité du Vendeur

Dreamland Dreamland S.A.
Dont le siège social est établi à B-1500 Hal, Edingensesteenweg 196,
TVA BE 0448.746.645 – RPM Bruxelles

Service clientèle Le Service clientèle de Dreamland est joignable par téléphone au +32 (0)2 363 56 56, par e-mail à l'adresse info@dreamland.be, par le biais du formulaire de contact sur le site web (www.dreamland.be) ou par courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.

Définitions

Client Le Client est un consommateur majeur, qui utilise le site web de Dreamland Events et/ou adresse à Dreamland Events une demande d'inscription à un événement.

Consommateur Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Conditions générales Dreamland Events

- Objet des présentes Conditions :** Les présentes Conditions visent à fournir au Client les informations essentielles à propos des droits et obligations liées à l'utilisation du site web de Dreamland Events et/ou à la demande de participation/d'inscription à un ou plusieurs événements de l'offre.
- Offre et services :** Dreamland propose des événements auxquels le Client peut s'inscrire et inscrire éventuellement des membres de sa famille et des amis. Les événements proposés concernent uniquement une participation aux endroits, à la date et aux heures prévus. Ils ne sont pas proposés à d'autres lieux ou moments.
Les illustrations présentées dans les communications relatives à ces événements ont un caractère purement illustratif et décoratif. Elles peuvent contenir des éléments qui ne sont pas compris dans l'événement ou qui diffèrent de ce dernier. Cela est cependant précisé dans la description de l'événement fournie par Dreamland. En cas de doute ou d'éventuelle ambiguïté, le Client s'adresse au Service clientèle pour s'informer correctement.
Le Client peut s'inscrire et éventuellement inscrire des membres de sa famille ou des amis aux événements, dans la limite des places disponibles. Dreamland tente toujours de composer les événements avec le plus grand soin, sans être toutefois en aucun cas responsable d'erreurs matérielles, de coquilles ou d'erreurs d'impression.
Dreamland se réserve le droit d'annuler des événements prévus, sans être redevable d'aucune indemnisation (complémentaire) à l'égard du Client. En cas d'annulation à l'initiative de Dreamland, les frais d'inscription éventuellement payés sont intégralement remboursés au Client.
- Déroulement des événements :** Durant l'événement, il est attendu de chaque participant, accompagnateur, instructeur, bref, de toutes les personnes présentes, qu'elles se montrent respectueuses à l'égard des autres personnes. S'il est constaté qu'une personne présente se rend coupable de vol, provoque des dommages intentionnels à d'autres personnes ou à des biens, ou se comporte de façon incorrecte, Dreamland se réserve le droit d'exclure ce participant de l'événement. Si nécessaire, la police et/ou tout autre service sera appelé afin de procéder aux constatations nécessaires. Tout dommage causé par un participant sera remboursé à Dreamland à première demande.
Lors des événements culinaires ou de dégustation, les participants ont la possibilité d'emporter les restes éventuels. Toute personne qui emporte des restes le fait à ses risques. Dreamland ne peut en aucun cas être tenue responsable de la conservation et du transport de ces restes, ni des dommages susceptibles d'en découler.
Le Client qui procède à l'inscription a la responsabilité d'informer les proches et/ou amis qu'il a éventuellement inscrits de l'existence des présentes Conditions générales. Dreamland peut à tout moment s'adresser au Client pour les dommages causés par les actes ou omissions d'un participant inscrit par ses soins à l'événement.
- Goodie bag :** Dreamland se réserve le droit de prévoir, de sa propre initiative, un goodie bag qui sera distribué aux participants à la fin de l'événement. Le goodie bag est constitué à la guise de Dreamland. Les participants qui n'assistent pas à l'événement n'ont pas droit à un goodie bag. La décision de prévoir ou non un goodie bag incombe entièrement à Dreamland. Un seul goodie bag par participant.
- Inscription :** Le Client doit toujours s'enregistrer pour pouvoir s'inscrire et/ou inscrire d'autres personnes à un événement déterminé.
 - **Événement payant :** lors de l'inscription, le Client recevra une demande de paiement de l'événement concerné. Le paiement doit être effectué dans les 7 jours ouvrables qui suivent cette demande. À défaut, la place réservée sera libérée pour d'autres participants. Une fois le paiement exécuté, l'inscription est confirmée par e-mail, celle-ci n'étant définitive qu'à ce moment-là.
 - **Événement gratuit :** l'inscription n'est définitive qu'au moment de la réception de l'e-mail de confirmation de Dreamland par le Client.
- Prix :** Le prix d'un événement payant recouvre exclusivement l'événement tel qu'il est décrit textuellement. Tous les prix s'entendent TVA comprise.
- Non-application du droit de rétractation :** Dans la mesure où un événement a toujours lieu à un moment déterminé préalablement, l'exception légale au droit de rétractation du consommateur dans le cas de contrats conclus à distance est d'application.
- Annulation de l'inscription par le Client :** L'annulation de l'inscription par le Client n'engendre pas de frais si elle intervient au plus tard 48 heures avant le début de l'événement, par l'intermédiaire du Service clientèle. Une demande d'annulation ultérieure ne génère en aucun cas le remboursement des frais d'inscription éventuellement payés.
- Défaut de paiement du solde dû :** En cas de défaut de paiement intégral ou partiel par le Client, quel qu'en soit le motif, le montant impayé sera majoré, sans mise en demeure et de plein droit, d'un intérêt de retard de 10 % sur le montant impayé à partir de la date de la non-exécution de l'obligation, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant concerné, avec un minimum de 25 euros par facture, à titre de dédommagement des frais administratifs encourus.
- Propriété intellectuelle :** Les textes, les noms et les logos figurant sur ce site web sont la propriété exclusive de Dreamland Events ou de sociétés appartenant à Colruyt Group ou des propriétaires respectifs auprès desquels Dreamland Events a obtenu une licence de reproduction. Ces droits

exclusifs sont protégés tant par le droit national qu'international. Le Client n'obtient à aucun moment une licence sur ces œuvres protégées par la simple utilisation du site web. Le Client ne peut dès lors pas utiliser ces textes, noms et logos sans le consentement de leurs propriétaires respectifs.

- Utilisation du site web et de l'app :** Le Client connaît les limites et les risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre média permettant, aujourd'hui et à l'avenir, à Dreamland de mettre ses services à disposition. Le Client connaît également les risques du stockage et du transfert numériques ou électroniques d'informations. Le Client accepte que Dreamland ne puisse pas être tenue responsable de tout dommage dû à l'utilisation de ses sites web ou d'Internet en conséquence des risques susmentionnés.
Dreamland ne peut pas être tenue responsable du contenu des sites web ou des apps disponibles sur son site web au moyen de liens. Le simple fait que ces liens soient disponibles sur le site web/l'app de Dreamland n'implique à aucun moment l'approbation, l'acceptation ou la reconnaissance de ces autres sites web/apps. Par ailleurs, le Client est responsable de vérifier que ces sites web/apps soient exempts de virus et autres programmes ou éléments susceptibles d'être dommageables pour ses appareils.
- Validité et modification des Conditions :** Si l'une des dispositions des Conditions générales Dreamland Events s'avérait nulle, non valable, non contraignante ou illégale, les autres dispositions continueraient à produire leur plein effet. Le vide ainsi laissé dans les Conditions générales Dreamland Events par la disposition nulle, non valable, non contraignante ou illégale sera compensé, conformément à la législation en vigueur, par l'application d'une disposition valable se rapprochant le plus possible du but économique original des Conditions.
Le fait que Dreamland omette d'exiger la stricte application d'une ou de plusieurs disposition(s) des présentes Conditions ne peut pas être considéré comme une renonciation tacite aux droits dont elle jouit et ne l'empêche pas d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions.
Dreamland se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. Les conditions générales qui étaient d'application au moment de la conclusion du contrat restent toutefois d'application pour les contrats en cours. Toute inscription ultérieure à une modification des Conditions générales Dreamland Events implique la prise de connaissance et l'acceptation des nouvelles Conditions générales d'application à ce moment.
- Questions ou plaintes :** Pour toute question ou plainte, le Client peut toujours s'adresser au Service clientèle dans un premier temps. Si la solution proposée par notre Service clientèle ne satisfait pas le Client, celui-ci peut contacter l'Ombudsman du Commerce. Il s'agit d'une instance indépendante et neutre, reconnue par le SPF Économie, qui propose un service de conciliation gratuit. Un formulaire de plainte peut être téléchargé sur www.ombudsmanducommerce.be à cet effet. Ce formulaire peut être envoyé par e-mail à info@ombudsmanducommerce.be ou par courrier à l'adresse Ombudsman du Commerce, Avenue E. Van Nieuwenhuyse 8, 1160 BRUXELLES. Si aucune conciliation ne s'avère possible, le litige est alors du ressort des tribunaux belges compétents et soumis au droit belge.
Si le Client n'est pas domicilié en Belgique, il peut également contacter notre Service clientèle dans un premier temps. Si aucune solution n'est trouvée par ce biais, le Client peut alors s'adresser, pour ses achats en ligne, à la plateforme européenne de Règlement en ligne des litiges (<http://ec.europa.eu/odr>) dans sa propre langue.
- Protection de la vie privée et des données à caractère personnel :** L'utilisation du site web de Dreamland Events, l'inscription ou la demande d'inscription à un événement, ainsi que l'exercice des droits et le recours aux services découlant des présentes Conditions générales nécessitent la collecte et le traitement des données à caractère personnel du Client. Le Client s'engage à informer le Service clientèle en temps opportun de toute modification concernant ses données habituelles : adresse e-mail, données d'identification et adresse, afin de permettre à Dreamland de fournir un service correct.
La protection des données à caractère personnel du Client est extrêmement importante pour Dreamland. Dès lors, Dreamland met un point d'honneur à les protéger au mieux et à toujours garantir les droits du Client lors de l'utilisation de ces données, conformément aux règles applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel.
Dreamland peut envoyer au Client des communications de marketing direct par courrier (électronique) afin de lui présenter des services et produits et de l'informer de l'actualité et des actions au sein de Dreamland.
Le Client jouit d'un droit d'accès, de copie, de rectification et de suppression, d'un droit à la portabilité des données, d'un droit d'opposition (à certains traitements, notamment à des fins de marketing direct) ainsi que d'un droit à la limitation du traitement dans certains cas.
Si le Client souhaite introduire une plainte, il peut contacter le responsable de la protection des données par e-mail à l'adresse privacy@colruytgroup.com, par téléphone au +32(0)2 363 54 00 ou par courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal. Enfin, le Client peut également introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir l'Autorité de protection des données en Belgique.
Dreamland traite les données à caractère personnel du Client aux fins et sur la base des fondements juridiques décrits dans la Déclaration de confidentialité Dreamland Events. La Déclaration de confidentialité est disponible en ligne ou peut être demandée au Service clientèle. Des modifications sont susceptibles d'y être apportées de temps à autre.
Le Client peut retrouver dans la Déclaration de confidentialité Dreamland Events de plus amples informations concernant, entre autres, ses droits, les données qui sont recueillies et la manière dont elles sont utilisées, ainsi que des informations sur la durée de conservation et la communication de ses données à caractère personnel à des tiers éventuels.