



XTRA PRESENT

Je souhaite la déclaration de confidentialité :

- > Carte Business et carte-cadeau
- > Fêtes d'enfants et plateforme d'avantages

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ COLLISHOP PROFESSIONAL CARTE BUSINESS ET CARTE-CADEAU

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de ColliShop Professional, une marque de la S.A. Éts Fr. Colruyt, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise BE0400.378.485 (ci-après dénommée « ColliShop Professional » ou « nous »).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la façon dont ColliShop Professional collecte et gère vos données personnelles dans le cadre d'une collaboration professionnelle (ci-après dénommée « Service »), en votre qualité de personne de contact/représentant d'une société/entreprise individuelle ou de bénéficiaire d'une carte-cadeau.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez.

Pour pouvoir proposer notre prestation de services et l'améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail. Nous collectons ces données dans le cadre de la prestation de services, par laquelle vous nous communiquez des données personnelles, enregistrées dans la base de données clients de Colruyt Group.

Par ailleurs, nous traitons certaines de vos données afin de vous envoyer des communications utiles dans le cadre de la collaboration professionnelle que nous avons conclue, ainsi qu'aux fins de marketing de Colruyt Group moyennant votre autorisation préalable. Nous pouvons par exemple vous envoyer des e-mails pour vous informer sur diverses offres potentiellement intéressantes ou sur nos produits et services. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de cette communication marketing.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même (carte Business)

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple lorsque vous avez demandé la carte Business. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse de travail, sexe, préférence linguistique et données de contact.

Il s'agit également des données que vous nous communiquez personnellement lors de votre participation à une enquête.

Données communiqués par votre employeur (carte-cadeau)

Votre employeur peut choisir de vous offrir une carte-cadeau auprès de l'un de nos partenaires. Votre employeur nous transmet votre adresse e-mail privée ou professionnelle afin que nous puissions vous la faire parvenir. C'est indispensable dans le cadre de l'exécution de notre prestation de services.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand nos sites web sont visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.colruytgroup.com/fr/cookies>

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir proposer nos services à la société ou à l'entreprise individuelle dont vous êtes la personne de contact ou le représentant : accords en matière de commandes, de livraisons... Nous appliquons des règles internes (de communication) strictes en la matière et utilisons vos données pour améliorer nos services pour la société ou l'entreprise individuelle.

1. Traitement à des fins d'exécution de nos dispositions contractuelles

Nous avons besoin des données que nous vous demandons afin de pouvoir respecter nos engagements avec la société ou l'entreprise individuelle dont vous êtes la personne de contact ou le représentant. Nous pouvons ainsi envoyer entre autres des communications professionnelles importantes dans le cadre de la collaboration professionnelle à la bonne personne de contact.

Nous avons besoin de vos données à des fins d'exécution de la prestation de services dans le cadre d'une collaboration avec votre employeur pour la carte-cadeau. C'est la seule façon pour nous de savoir à qui les cartes-cadeaux peuvent être envoyées. Si votre entreprise opte pour une livraison en magasin, vous recevrez des e-mails transactionnels de notre part signalant, par exemple, que votre réservation est arrivée dans le magasin.

2. Adaptation de notre prestation de services à vos besoins

Nous utilisons vos données pour vous envoyer les newsletters adaptées, vous informer des nouveautés, promotions et avantages potentiellement intéressants pour la société ou l'entreprise individuelle que vous représentez ou dont vous êtes la personne de contact ou vous avertir de la fermeture temporaire d'un magasin. Vous recevez ce type de communication uniquement si vous vous y êtes inscrit. Par ailleurs, nous vous contacterons une ou deux fois par an afin de vous demander si vous souhaitez encore recevoir la carte Business.

Vous ne recevez aucune communication commerciale de ColliShop Professional en tant que bénéficiaire de la carte-cadeau.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.

Colruyt Group a accès aux données dès que votre société devient cliente ou qu'une carte-cadeau vous est offerte (par exemple, pour pouvoir vous informer des livraisons attendues ou pour pouvoir garantir la prestation de services).

En outre, Colruyt Group peut faire appel à **d'autres parties** qui ont aussi besoin d'avoir accès à (une partie de) vos données. Par exemple, pour conserver les données personnelles en toute sécurité, faire parvenir les dépliants dans votre boîte aux lettres, etc. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurance et banques, entre autres, auront aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique et sur des serveurs au sein de l'Espace économique européen (EEE). Pour que le Service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Certains prestataires de service utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour effectuer ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie.¹

Certains de nos prestataires de service utilisent vos données en dehors de l'Espace économique européen afin de vous fournir un service plus efficace et moins cher. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

Vous pouvez demander une copie des mesures prises en nous contactant au moyen des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de la prestation de services.

Nous supprimons vos données si la société dont vous êtes le représentant n'utilise plus nos services ou si vous n'êtes plus représentant de cette société.

Si vous faites usage de la carte-cadeau, nous supprimons vos données après la date d'expiration qui y est mentionnée. Nous procédons de la sorte afin de pouvoir vous fournir un service correct en cas de questions pendant la durée de validité de la carte-cadeau.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données personnelles sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés.

Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter grâce aux données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Utilisez pour ce faire la fonction de désinscription dans l'e-mail de marketing ou contactez-nous au numéro de téléphone figurant au bas de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 51 50.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à : privacy@colruytgroup.com.
- Appelez-nous au +32(0)2 363 51 50.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 2/1/2020.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ COLLISHOP PROFESSIONAL FÊTES D'ENFANTS ET PLATEFORME D'AVANTAGES

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

« Xtra Present » est exploité et entretenu par ColliShop Professional, une marque de la S.A. Éts Franz Colruyt, qui est liée à Colruyt Group. ColliShop Professional est responsable du traitement des données à caractère personnel opéré dans le cadre de Xtra Present.

Le siège social de la S.A. Éts Franz Colruyt est situé à Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal, et la société est enregistrée sous le numéro d'entreprise BE0400.378.485. Les termes « Xtra Present », « ColliShop Professional » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à la S.A. Éts Franz Colruyt.

Nous accordons beaucoup d'importance à vos données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Afin de vous remettre votre cadeau ou réservation de manière adéquate et de pouvoir vous proposer dans ce cadre un service personnalisé, nous avons besoin de vos données personnelles. Généralement, nous recevons un nombre restreint de données personnelles de l'entreprise ou de l'organisation qui vous offre le cadeau. Si cette organisation a opté pour le principe d'auto-enregistrement, vous êtes le seul/la seule à nous transmettre des données à caractère personnel. Parallèlement, nous collectons des données supplémentaires à chaque fois que vous vous connectez à Xtra Present.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de Xtra Present et de la participation à des fêtes d'enfants. Si vous êtes redirigé vers un autre site web, la déclaration de confidentialité de l'autre site ou application est applicable.

2. Quelles données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre de « Xtra Present » ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même

Votre employeur peut choisir de ne nous communiquer aucune donnée. Dans pareil cas, vous devez nous transmettre vos coordonnées vous-même (auto-enregistrement). Nous avons besoin de ces données pour pouvoir exécuter notre service, vous tenir informé de vos réservations...

À chaque fois que vous effectuez une réservation avec notre plateforme, nous conservons ces données ainsi que d'autres données utiles, telles que le moment de l'achat.

Ces données demeurent disponibles à tout moment dans votre profil.

Données communiquées par votre employeur

Votre employeur nous transmettra quelques données dans le cadre des avantages qu'il vous octroie. À l'instar des données que vous nous communiquez vous-même, nous en avons besoin pour pouvoir exécuter notre service.

Dans le cas des fêtes d'enfants, ColliShop Professional a déjà obtenu vos données de votre employeur. Nous redemanderons tout de même certaines données afin de contrôler si les bonnes personnes reçoivent les bonnes réductions/bons cadeaux. Nous nous réservons ce droit afin d'éviter toute fraude. Nous ne demanderons pas d'autres données que celles déjà transmises par votre employeur.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité

de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.colruytgroup.com/fr/cookies>

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel ?

L'ensemble de vos données personnelles peuvent être utilisées pour prévenir ou détecter les abus et la fraude.

1. Obligations contractuelles

Vos coordonnées constituent notre lien avec vous, elles sont indispensables dans le cadre de l'exécution de nos services. Elles sont nécessaires pour pouvoir vous octroyer les avantages ou promotions dont vous bénéficiez de la part de votre entreprise. Par ailleurs, elles permettent de vous délivrer correctement votre réservation ou cadeau. En règle générale, vos coordonnées nous permettent d'entrer en contact avec vous lorsque nous avons quelque chose à vous communiquer ou lorsque vous nous le demandez. Par exemple, dans le cas où vous vous inscrivez à notre newsletter.

En l'absence de coordonnées, il n'est pas possible de recourir à nos services.

Données d'achat

Vos données d'achat sont traitées pour les raisons suivantes :

- Facturation : votre réservation avec « Xtra Present » est payée totalement ou en partie par l'entreprise pour laquelle vous travaillez ou l'organisation dont vous êtes membre. Nous traitons vos données d'achat pour adresser la facture à votre entreprise ou organisation ou pour pouvoir vous l'adresser à vous.
- Garantie : vos données d'achat sont utilisées pour déterminer si vous avez encore droit à la garantie, même si vous ne disposez plus personnellement de votre preuve d'achat ou de garantie.
- Obligations légales : nous sommes également tenus légalement de conserver une partie de ces données notamment à des fins fiscales, dans le cadre d'obligations de garantie ou de litiges éventuels.

2. Adaptation de notre prestation de services à vos besoins

Vos préférences et intérêts personnels nous permettent de vous offrir un meilleur service. Nous pouvons par exemple vous suggérer des produits potentiellement intéressants à partir des produits que vous venez de consulter ou que vous avez déjà réservés.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group

La S.A. Éts Franz Colruyt a accès à ces données à caractère personnel et peut les utiliser tel qu'expliqué ci-avant. Lorsque vous effectuez une réservation auprès de nos partenaires, tels que ColliShop, DreamLand ou Dreambaby, vos données sont enregistrées dans nos bases de données afin de pouvoir l'enregistrer. L'enregistrement dans notre base de données est indispensable dans le cadre de l'exécution de notre service, sans quoi nous ne pouvons traiter aucune réservation.

Entreprise / organisation qui vous offre cet avantage

L'entreprise ou l'organisation qui vous offre cet avantage ou ce cadeau au moyen de « Xtra Present » a accès à vos coordonnées et aux données d'achat pertinentes pour autant que cela soit nécessaire dans le cadre de la facturation. L'entreprise peut donc consulter, grâce à la fonctionnalité 2Save, le nombre de points qu'il vous reste ou que vous avez utilisés ainsi que les produits choisis.

Partenaires et prestataires de services

Lorsque vous réservez un produit avec « Xtra Present », il se peut que nous effectuions cette réservation – en votre nom – auprès de l'un de nos partenaires. Celui-ci traite ensuite la réservation pour nous. À cet effet, nous devons lui transmettre les données personnelles nécessaires. Il respectera toutefois également la présente Déclaration de confidentialité et ne pourra à aucun moment utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Il en va de même pour les autres prestataires de services qui peuvent avoir accès dans certains cas à vos données personnelles, tels que les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurances ou banques.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

5. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données sont conservées en Belgique et sur des serveurs au sein de l'Espace économique européen (EEE). Pour que le Service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Certains prestataires de service utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India y ait accès pour exécuter ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie. Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises, sauvegardées ni traitées de quelque manière que ce soit dans un pays extérieur à l'Espace économique européen (EEE).

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de la prestation de services.

Si vous le souhaitez, nous supprimerons vos données plus tôt. Dans ce cas, il est extrêmement important que vous conserviez soigneusement l'ensemble de vos preuves d'achat et de garantie, car nous ne pourrions dès lors plus vous aider dans ce cadre.

7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité.

Il est important que vous ayez conscience qu'en dépit de tous nos efforts, il existe toujours un risque inhérent à l'envoi de données à caractère personnel sur Internet. Nous ne pouvons jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation. Il se peut dès lors que nous devions mettre un terme à notre prestation de services pour vous étant donné que nous disposerions dans ce cas d'informations insuffisantes.

Vous pouvez également vous désinscrire facilement des communications de marketing direct au moyen de votre compte sur ColliShop Professional.

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 51 50. S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous supprimer votre compte ?

Si vous voulez que vos données personnelles soient supprimées, demandez-le-nous par l'intermédiaire de l'un des points de contact ci-après. Si vous êtes en mesure de vous identifier de manière suffisante, nous nous en chargerons immédiatement.

10. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez des questions concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Ou vous souhaitez exercer vos droits ? Contactez-nous de l'une des 3 manières suivantes :

- Envoyez un courrier à ColliShop Professional, Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal.
- Envoyez un e-mail à privacy@colruytgroup.com.
- Appelez-nous au +32(0)2 363 51 50.

Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous offrir le meilleur service possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. La poursuite de l'utilisation de « ColliShop Professional » implique l'approbation de toutes les modifications à la présente Déclaration de confidentialité.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 2/1/2020.