

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ XTRA QUARTIER

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La nouvelle fonction Quartier de l'Xtra permet aux utilisateurs Xtra de s'entraider et de se soutenir au sein de leur quartier. Nous utilisons les données de votre profil Xtra pour déterminer ce quartier.

Étant donné qu'il est nécessaire de posséder un profil Xtra, [la Déclaration de confidentialité Xtra](#) sert toujours de base. Les deux déclarations de confidentialité doivent être lues conjointement.

2. Quelles données collectons-nous et utilisons-nous ?

Pour adapter au mieux la fonction Quartier à vos besoins, nous avons besoin de votre nom et de votre adresse. Pour le reste, nous utilisons les données que vous nous transmettez personnellement. Vous êtes responsable à tout moment de ces données.

Données de votre profil Xtra

La fonction Quartier permet aux utilisateurs Xtra de s'entraider et de se soutenir au sein de leur propre quartier. Nous utilisons l'adresse que vous avez transmise dans votre compte Xtra pour déterminer votre quartier. Si nous ne connaissons pas encore votre adresse, nous vous demandons de la transmettre. Nous l'enregistrons ensuite dans votre profil.

Cette adresse n'est pas montrée aux autres utilisateurs. L'adresse indiquée dans votre profil Xtra est uniquement utilisée pour pouvoir ajuster correctement le rayon de recherche, les autres utilisateurs ne voient pas cette adresse (sauf si vous la mentionnez dans votre message).

Données transmises par vos soins

Coordonnées

La fonction Quartier ne permet pas actuellement de discuter avec d'autres utilisateurs Xtra. Cela signifie que vous devez indiquer (plusieurs) données dans votre message afin que d'autres utilisateurs Xtra puissent vous joindre. Vous déterminez vous-même les données transmises à cette fin (adresse mail, numéro de téléphone ou de GSM, adresse, etc.).

Ces données ne seront montrées qu'aux utilisateurs qui se situent dans le rayon défini et qui ont ouvert votre message.

Ces coordonnées sont utilisées dans le seul but que d'autres utilisateurs Xtra puissent vous contacter. Colruyt Group n'utilise pas ces données à d'autres fins.

Données communiquées dans votre message

En tant qu'auteur d'un message, vous êtes totalement libre de le rédiger. Il se peut que vous transmettiez dans ce cadre plus de données personnelles que celles dont dispose déjà Colruyt Group. Colruyt Group s'engage à ne pas utiliser ces données aux fins décrites dans [la Déclaration de confidentialité Xtra](#).

Données statistiques

Colruyt Group enregistrera la fréquence d'utilisation de la fonction quartier, la fréquence d'aide... Nous enregistrerons les données des auteurs et des aidants afin d'envoyer, de manière anonyme, des communications générales. Nous pouvons également utiliser ces données pour envoyer des communications personnelles sur la manière dont vous vous investissez dans votre rôle d'aidant ou sur la fréquence de consultation de vos messages en tant qu'auteur. Quoi qu'il en soit, vos données ne seront jamais rendues publiques.

3. Pourquoi et sur quelle base utilisons-nous vos données personnelles ?

Colruyt Group traite vos données afin de pouvoir assurer au mieux le service de la fonction Quartier.

L'exécution d'un contrat

Les traitements du fonction Quartier sont nécessaire pour pouvoir assurer notre service. Pour déterminer votre quartier nous avons besoin des données de votre profile Xtra. Sans ces données, nous ne pouvons pas assurer notre service.

Nous utilisons vos données personnelles issues de votre profil Xtra pour pouvoir assurer notre service et vous faciliter au maximum les choses.

4. Quand supprimons-nous vos données ?

Nous clôturons votre post 30 jours après sa publication. Vous pouvez toutefois clôturer votre post vous-même à tout moment. À partir du moment où le post a été clôturé, les autres utilisateurs ne voient plus ce post ni les données correspondantes. Colruyt Group supprime aussi ces données une semaine après la clôture du post.

Les données statistiques récoltées par Colruyt Group (voir plus haut) seront supprimées après 2 ans.

Lorsque l'un des utilisateurs de votre quartier signale votre message comme un abus, nous pouvons conserver votre message et vos données pendant plus d'une semaine.

5. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Vos droits liés au compte Xtra restent également d'application dans le cadre présent.

Vous pouvez les relire à tout moment dans la Déclaration de confidentialité Xtra, disponible à l'adresse <https://monxtra.be/xtra/fr/declaration-de-confidentialite>.

Si vous avez d'autres questions à ce sujet, contactez-nous par l'une des possibilités décrites ci-dessous.

6. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'une des fonctionnalités ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de trois manières :

- Envoyez-lui un courrier à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal BE.
- Envoyez un e-mail à privacy@colruytgroup.com.
- Appelez-le au (+32)2 363 54 00.

7. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement notre manière de traiter vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 04/05/2020.