

## **EOLY COOPERATION - DECLARATION DE CONFIDENTIALITE**

### **1. Généralités**

La présente déclaration émane de la SC Eoly Coopération, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise BE06 4756 2496 ;(ci-après dénommée « **Eoly Coopération** » ou « **nous** »).

La présente déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont Eoly Coopération, en la qualité de responsable du traitement, collecte et gère les données personnelles. Pour être membre de la coopérative Eoly Coopération, il nous est indispensable de traiter certaines données personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de compte. Si vous n'avez pas souscrit personnellement à des parts, mais par l'intermédiaire d'un tiers (dans le cadre par exemple d'une donation), nous traitons également vos données telles que votre nom, votre numéro de compte... qui nous ont été fournies par ce tiers. Par ailleurs, nous traitons certaines de vos données à des fins de marketing. Nous pouvons par exemple vous envoyer des e-mails pour vous informer des projets en cours par le biais de la Newsletter ou vous communiquer des informations quant aux futurs projets. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de cette communication marketing.

### **2. Quelles données personnelles collectons et traitons-nous ?**

Nous collectons et traitons les données que vous nous communiquez vous-même, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

#### **2.1 Données du membre de la coopérative**

On devient membre de la coopérative en souscrivant à une constitution de capital. Les données traitées dans ce cadre sont celles qui sont complétées lors de la souscription, à savoir votre nom, votre sexe, votre préférence linguistique, votre date de naissance, votre adresse, vos données de contact, votre compte et votre adresse e-mail...

#### **2.2 Données des futurs investisseurs**

Si vous souhaitez être tenu informé des nouveaux projets, vous pouvez nous laisser votre adresse e-mail. Nous l'utiliserons pour vous informer des nouveaux projets à venir.

#### **2.3 Données par le biais du formulaire de contact**

En complétant vos données personnelles ainsi que votre question dans le formulaire de contact, vous demandez à Eoly Coopération de vous répondre au moyen des données de contact que vous renseignez.

### **3. À quelles fins et sur quelles bases juridiques traitons-nous vos données personnelles ?**

#### **3.1 Données du membre de la coopérative**

Nous sommes tenus légalement de disposer de vos données pour vous enregistrer dans notre registre des actionnaires en tant que membre d'Eoly Coopération et pour consigner le nombre de

parts en votre possession. Nous avons également besoin de vos données dans le cadre de l'ensemble des communications que nous menons avec vous. Elles nous permettent entre autres de vous convier à notre assemblée générale, ce qui constitue une obligation légale.

Nous utilisons aussi vos données lors de l'envoi d'e-mails de marketing direct, et ce, dans notre intérêt légitime de vous informer des nouveaux projets ainsi que des projets en cours. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct en cliquant sur le bouton de désinscription figurant dans chaque e-mail de marketing.

### **3.2 Données des investisseurs potentiels et des parties intéressées.**

Nous utilisons les données des investisseurs potentiels et d'autres personnes intéressées à s'inscrire à partir de notre intérêt légitime pour les informer de nouveaux projets qui pourraient être inscrits.

### **3.3 Données que nous collectons sur le site web**

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand nos sites sont visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web.

Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

### **3.4 Données par le biais du formulaire de contact**

Nous utilisons les données que vous avez complétées dans le formulaire de contact pour pouvoir vous fournir une réponse aux questions que vous nous avez posées. Les données sont uniquement utilisées pour vous envoyer ces communications dans notre intérêt légitime.

## **4. Qui a accès à vos données personnelles ?**

Eoly Coopération peut faire appel à des **prestataires de services** qui ont besoin dans ce cadre d'accéder à (une partie de) vos données afin d'optimiser leur traitement. Par exemple pour conserver les données personnelles en toute sécurité, faire parvenir les communications dans votre boîte aux lettres, etc. Toutes ces parties doivent respecter la présente déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurances et banques notamment auront accès à une partie de vos données personnelles dont ils ont besoin pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Nous coopérons bien entendu dans de tels cas.

**Quoi qu'il en soit, Eoly Coopération ne vendra à aucun moment vos données.**

#### **5. Où conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données sont conservées en Belgique. Dans le cadre d'activités de support, Colruyt IT Consultancy India a accès à vos données personnelles.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services.

Certains de nos prestataires de services utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées en toute sécurité et en conformité avec les conditions de la présente déclaration de confidentialité et avec la législation.

Vous pouvez demander une copie des mesures prises en nous contactant par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

#### **6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous sommes tenus légalement de conserver vos données, en la qualité de membre de la coopérative, dans le registre des actionnaires et respectons dans ce cadre les délais de conservation légaux.

Nous conservons vos données en la qualité de futur investisseur afin de pouvoir vous informer des deux premiers projets qui se présentent après votre souscription. Ensuite, ces données sont supprimées.

Les données que nous avons reçues de votre part par le biais du formulaire de contact sont conservées le temps nécessaire pour répondre à votre question et pour pouvoir vous apporter un soutien supplémentaire.

#### **7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous sécurisons les données que vous nous communiquez sur des serveurs situés dans des environnements contrôlés et sécurisés. Ces serveurs sont protégés contre tout accès, utilisation ou modification non autorisés.

En dépit des efforts susmentionnés, vous devez savoir qu'il existe toujours un risque inhérent à l'envoi de données à caractère personnel sur Internet. Nous ne pouvons par conséquent jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

#### **8. Quels sont vos droits ?**

En vertu de la législation sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez exercer plusieurs droits relatifs à vos données à caractère personnel. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes obligés de contrôler votre identité et de vous demander une copie signée du recto de votre carte d'identité.

Voici un aperçu de vos droits.

Vous avez le droit de nous demander sans aucun frais quelles sont les données à caractère personnel que nous possédons et, le cas échéant, de les faire corriger, transmettre ou supprimer sans frais.

Vous avez le droit de nous demander sans frais de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ou de faire opposition à leur traitement.

Vous pouvez faire envoyer vos données à un tiers.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct en cliquant sur le bouton de désinscription figurant dans chaque e-mail de marketing. Vous pouvez vous désinscrire du marketing direct que vous recevez par courrier normal en nous contactant par le biais des données de contact reprises à l'article 9 de la présente déclaration de confidentialité.

### **Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles ?**

Vous avez des plaintes au sujet de notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

### **9. Comment nous contacter ?**

Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à : [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com)
- Appelez-le au +32(0)2 363 54 00.

### **10. Modifications de la présente déclaration de confidentialité**

Nous pouvons actualiser et modifier de temps à autre la présente déclaration de confidentialité, dans la mesure nécessaire et en fonction du développement et de l'évolution de l'action. Bien que nous mettrons tout en œuvre pour attirer votre attention sur les mises à jour, il est de votre responsabilité de vous tenir au courant de telles mises à jour. La poursuite de votre participation à l'action implique l'approbation de toutes les modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité.

La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 01/09/2020.