

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ NEWSTORY

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

1. La présente déclaration de confidentialité émane de **Éts Colruyt S.A.** dont le siège social est établi Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, inscrite sous le numéro d'entreprise 400.378.485. RPM Bruxelles (ci-après dénommée « **NewStory** » ou « **nous** »),

La présente déclaration de confidentialité vous informe sur la façon dont NewStory recueille vos données à caractère personnel dans le cadre des insertions d'articles sur son site de seconde main en votre qualité de vendeur et de la réservation d'articles sur ce site en votre qualité d'acheteur (ci-après dénommé le « **Service** »).

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Pour pouvoir proposer le Service et l'améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données à caractère personnel telles que votre nom et votre adresse e-mail. Nous recueillons ces données à l'occasion de votre inscription sur notre site web et de l'insertion d'articles que vous souhaitez vendre ou de la réservation d'articles que vous êtes intéressé à acheter. C'est de cette manière que nous recevons vos données à caractère personnel et que nous les enregistrons dans notre base de données de clients.

2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des données que vous nous communiquez vous-même, des données relatives aux visites du site internet, etc.

Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous vous êtes enregistré en ligne. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse, préférence linguistique et données de contact.

Il s'agit également des données que vous nous communiquez personnellement lors de votre inscription à une enquête.

Données relatives aux insertions et réservations

Chaque fois que vous ouvrez une session sur notre site d'occasion, nous savons que vous avez inséré des nouveaux produits ou que vous avez réservé certains produits.

Nous conservons ces informations pour pouvoir vous informer ultérieurement au sujet d'offres qui vous intéressent.

Via le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site internet. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur ou de données concernant l'appareil et le site internet externe ou l'app qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand nos sites web sont visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site internet ou app.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services : créer et activer votre login, vous informer des rendez-vous planifiés, etc. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes et utilisons vos données pour améliorer et personnaliser nos services.

Proposition de services

Nous avons besoin des données que nous vous demandons lors de la création de votre login pour pouvoir respecter les conventions que nous avons passées avec vous. Ainsi pouvons-nous notamment réserver d'autres produits pour vous. Consultez les conditions générales NewStory si vous souhaitez de plus amples informations en la matière.

En outre, les informations de votre profil sont également importantes pour nous pour prévenir ou détecter les abus et la fraude.

Enfin, nous sommes également tenus légalement de conserver une partie de ces données notamment pour tout litige éventuel.

Envoi de communications à votre attention

Vos données sont notamment aussi nécessaires pour vous envoyer les Newsletters adaptées, de vous ou vous avertir d'une fermeture temporaire ou l'ouverture d'un magasin. En résumé, nous utilisons vos données de profil (soit les données que vous nous avez communiquées, vos données d'achat et les données que nous générons sur cette base) à chaque fois que nous souhaitons vous informer.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

NewStory ne vendra en aucun cas vos données. Nous pouvons faire appel à d'autres parties pour pouvoir effectuer la prestation de services (livraisons par ex.). Ces parties respectent à tout moment les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Dans ce cadre, NewStory peut faire appel à **d'autres parties** qui ont aussi besoin d'avoir accès à (une partie de) vos données. Par exemple, pour conserver les données à caractère personnel en toute sécurité, etc. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurance et banques, entre autres, auront aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Nous coopérons bien entendu dans de tels cas.

Quoi qu'il en soit, NewStory ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Irlande.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données à caractère personnel dès l'instant où elles ne sont plus utiles dans le cadre de la prestation de services.

Parfois, nous sommes toutefois tenus légalement de conserver certaines données plus longtemps. Dans ce cas, nous nous conformerons à ce délai de conservation plus long.

7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, de les supprimer, etc.

NewStory accorde énormément d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter via les données de contact reprises au bas de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes tenus de vérifier votre identité et nous vous demanderons une copie signée du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à une utilisation de vos données personnelles.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à privacy@colruytgroup.com.
- Appelez-nous au +32(0)2 363 52 20.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous offrir le meilleur service possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications,

nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 25/05/2018.