

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DREAMBABY DEUXIEME MAIN

## 1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente déclaration de confidentialité émane de **Dreambaby S.A.** dont le siège social est établi Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, inscrite sous le numéro d'entreprise 472.630.817. RPM Bruxelles (ci-après dénommée « **Dreambaby Deuxième main** » ou « nous »),

La présente déclaration de confidentialité vous informe sur la façon dont Dreambaby Deuxième main recueille vos données à caractère personnel en votre qualité de vendeur et/ou d'acheteur (ci-après dénommé le « Service »).

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Pour pouvoir proposer le Service et l'améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données à caractère personnel. Nous recueillons ces données lorsque vous vous inscrivez en tant qu'acheteur ou lorsque vous vous inscrivez pour vendre un article. C'est de cette manière que nous recevons vos données à caractère personnel et que nous les enregistrons dans notre base de données de clients.

## 2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des données que vous nous communiquez vous-même, des données relatives aux visites du site internet, etc.

### **Données communiquées par vous-même**

Que vous soyez acheteur ou vendeur sur Dreambaby Deuxième main, nous vous demandons de créer un compte. Pour cela, nous avons besoin de votre nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Ces données sont nécessaires dans le cadre de notre service. Si vous vendez un article, nous vous demandons également quelques données financières pour que nous puissions vous payer lorsque votre article a été vendu.

### **Données relatives aux insertions et réservations**

Chaque fois que vous ouvrez une session sur notre site d'occasion, nous savons que vous avez inséré de nouveaux produits ou que vous avez réservé certains produits.

Nous conservons ces informations pour pouvoir vous informer ultérieurement au sujet d'offres qui vous intéressent.

### **Via le site web**

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site internet. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur ou de données concernant l'appareil et le site internet externe ou l'app qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site internet ou app.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

### **3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données à caractère personnel ?**

<p>Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services : créer et activer votre login, vous informer des rendez-vous planifiés, etc. En outre, nous appliquons des règles internes (de communication) strictes et utilisons vos données pour améliorer et personnaliser nos services.</p>
--

#### **Exécution d'un engagement**

Nous avons besoin des données que nous vous demandons lors de la création de votre login en tant qu'acheteur pour pouvoir respecter notre engagement à votre égard. Ainsi pouvons-nous notamment réserver d'autres produits pour vous. En tant vendeur, vous devez également vous créer un compte pour que nous puissions vous tenir au courant lorsque votre produit est à vendre, a été vendu ou pour que nous puissions vous payer.

#### **Intérêt légitime**

Les informations de votre profil sont importantes pour nous pour prévenir ou détecter les abus et la fraude.

Nous pouvons aussi vous envoyer des e-mails pour vous tenir au courant de nos services, par exemple lorsque de nouveaux produits sont ajoutés. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de ces e-mails au moyen du lien de désinscription au bas de l'e-mail de marketing.

### **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

<p>Dreambaby est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.</p>
---

Dreambaby est la seule partie à avoir accès à vos données à caractère personnel.

Dans certains cas, l'acheteur peut demander les données du vendeur en cas de problèmes avec l'article acheté. L'acheteur devra toujours dûment justifier cette demande avant que nous lui envoyions les données. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans les conditions générales de Dreambaby Deuxième main.

#### **Partenaires et prestataires de services**

Nos partenaires ont accès à vos données à caractère personnel, comme notre gestionnaire de site.

Certains prestataires de service ont parfois besoin d'accéder à vos données à caractère personnel. Ce qui est le cas entre autres pour les cabinets d'avocats, les agences de recouvrement, les huissiers de justice, les compagnies d'assurances ou les banques.

### **Autorités compétentes**

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

**Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.**

### **5. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Vos données sont conservées au sein de l'Union européenne.

### **6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous supprimons vos données à caractère personnel dès l'instant où elles ne sont plus utiles dans le cadre de la prestation de services.

### **7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

### **8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?**

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, de les supprimer, etc.

Dreambaby accorde énormément d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. Dans certains cas, nous sommes obligés de contrôler votre identité et de vous demander une copie signée du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données à caractère personnel que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

**Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données à caractère personnel (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro +32(0)2 363 52 50.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

**9. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données à caractère personnel.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à : [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com)
- Appelez-nous au +32(0)2 363 52 20.

**10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 04/04/2022.