

# Déclaration de confidentialité Colruyt Group Foundation

## 1. Généralités

La présente Déclaration de confidentialité émane de la **fondation d'utilité publique « Colruyt Group Foundation »**, dont le siège social est établi à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, et enregistrée sous le numéro d'entreprise 0753.616.160 RPM. Les termes « Colruyt Group Foundation » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à la fondation d'utilité publique Colruyt Group Foundation.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Le site web de la Colruyt Group Foundation regorge d'informations relatives aux activités de notre fondation et offre la possibilité de s'inscrire à nos newsletters.

## 2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et utilisons-nous ?

### Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous nous contactez pour votre a.s.b.l. dans le cadre d'un projet, participez à un événement organisé par nos soins ou vous êtes inscrit(e) à notre newsletter. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom et prénom, adresse (professionnelle), adresse e-mail, numéro de téléphone, sexe et préférence linguistique.

Pour certains de nos projets, nous traitons également des données médicales, religieuses et administratives afin de pouvoir organiser l'activité.

### Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances au fil des visites de notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.colruytgroup.com/fr/politique-en-matiere-de-cookies>.

## 3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

### Exécution de nos services

Lorsque vous nous contactez, nous avons besoin de vos données pour exécuter nos services.

## **Autorisation**

Moyennant votre autorisation préalable, nous traitons vos données lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien de désinscription figurant au bas de chaque e-mail.

## **4. Qui a accès à vos données personnelles ?**

Les collaborateurs de la Colruyt Group Foundation et de Colruyt Group ont accès à vos données pour autant qu'ils en aient besoin dans l'exercice de leur fonction.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données à caractère personnel. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

**Quoi qu'il en soit, la Colruyt Group Foundation ne vendra à aucun moment vos données.**

## **5. Où conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données sont conservées en Belgique. Certains prestataires de services utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte son appui à la Colruyt Group Foundation depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données à caractère personnel soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India y ait accès pour exécuter ses services.<sup>1</sup>

D'autres prestataires de services utilisent vos données en dehors de l'Espace économique européen afin de vous fournir un service plus efficace et moins cher. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées en toute sécurité en conformité avec les conditions de la présente déclaration de confidentialité et avec la législation.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de nos services.

Vous pouvez demander à tout moment de supprimer vos données.

## **7. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés.

---

<sup>1</sup>Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

## **8. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?**

La Colruyt Group Foundation accorde de l'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous y opposer.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de notre newsletter via le lien de désinscription figurant au bas de chaque e-mail, en adaptant votre préférence de communication dans votre profil Xtra ou en nous contactant (voir point 9).

## **9. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à : Colruyt Group Foundation, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : [info@colruytgroupfoundation.org](mailto:info@colruytgroupfoundation.org)
- Appelez-nous au +32(0)2 363 55 45.

## **Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro +32(0)2 363 55 45.

S'il n'est pas en mesure de vous aider adéquatement, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), en cas de questions ou de plaintes.

## **10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer le meilleur service possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente

Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir informé(e) des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 20/09/2024.