

Je souhaite consulter la Déclaration de confidentialité suivante :

- [Déclaration de confidentialité Colruyt Group nv](#)
- [Déclaration de confidentialité Vidéosurveillance Colruyt Group](#)

Déclaration de confidentialité Colruyt Group nv

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la SA Colruyt Group, dont le siège social est établi à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, inscrite sous le numéro d'entreprise 0400.378.485 RPM. Les termes « Colruyt Group » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à Colruyt Group sa.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Le site web de Colruyt Group (1) regorge d'informations relatives aux activités de Colruyt Group, (2) offre la possibilité de s'inscrire à nos communications (newsletters, enquêtes, études de marché...) et (3) de nous contacter sur divers thèmes. Nous avons besoin d'un certain nombre de vos données personnelles lorsque vous vous inscrivez à nos communications ou nous contactez.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des données que vous nous communiquez vous-même ainsi que des données relatives aux visites du site internet.

Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, si vous nous avez contacté ou vous êtes inscrit(e) à nos communications. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom et prénom, adresse (professionnelle), adresse e-mail, numéro de téléphone, sexe et préférence linguistique.

Lorsque vous nous contactez ou vous inscrivez à nos communications dans un contexte professionnel, nous vous demandons également de communiquer votre fonction et l'entreprise dans laquelle vous travaillez. Cela nous permet de vous envoyer des communications ciblées en adéquation avec votre environnement de travail.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site internet ou app. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.colruytgroup.com/fr/politique-en-matiere-de-cookies>.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes.

Exécution de nos services

Lorsque vous nous contactez, nous avons besoin de vos données pour exécuter nos services.

Autorisation

Moyennant votre autorisation préalable, nous traitons vos données lorsque vous vous inscrivez à nos communications. Ces communications peuvent prendre la forme de newsletters, d'enquêtes, d'études de marché... Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien de désinscription figurant au bas de chaque e-mail.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.

Les collaborateurs de Colruyt Group ont accès à vos données pour autant qu'ils en aient besoin dans l'exercice de leur fonction.

En outre, Colruyt Group peut faire appel à d'**autres parties**, telles que des gestionnaires de sites web, qui, en leur qualité, ont aussi besoin d'avoir accès à (une partie de) vos données. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique. Certains prestataires de services utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour effectuer ses services.¹

D'autres prestataires de services utilisent vos données en dehors de l'Espace économique européen afin de vous fournir un service plus efficace et moins cher. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

Vous pouvez demander une copie des mesures prises en nous contactant via les données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre des activités organisées par Colruyt Group.

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de nos services. Vous pouvez demander à tout moment de supprimer vos données.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

8. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde de l'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou vous opposer à leur utilisation.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de notre newsletter via le lien de désinscription figurant au bas de chaque e-mail ou en nous contactant (voir point 9).

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou vous avez des réclamations à formuler en la matière ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez un courrier à : Colruyt Group SA, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : info@colruytgroup.com
- Appelez-nous au +32(0)2 363 55 45.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, en cas de questions ou de plaintes.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 10/10/2023.

Déclaration de confidentialité

Vidéosurveillance Colruyt Group

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la SA Colruyt Group, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0400.378.485 RPM, ainsi que de l'ensemble de ses filiales (ci-après dénommées « Colruyt Group » ou « nous »).

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont Colruyt Group collecte et gère vos données à caractère personnel dans le cadre de la vidéosurveillance.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des images de surveillance et des enregistrements sonores des appels reçus et émis par la centrale d'urgence.

Des caméras de surveillance nous permettent de collecter des images vidéo montrant des personnes et affichant la date, l'heure et le lieu. Pour des raisons de sécurité, les appels reçus et émis par la centrale d'urgence sont enregistrés, afin de pouvoir les réécouter en cas de doute et de prendre action. Ces enregistrements peuvent également être utilisés à des fins de formation.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de ces images et enregistrements sonores pour garantir la sécurité.

Les images vidéo sont enregistrées aux fins suivantes :

- sécuriser l'accès à nos bâtiments et terrains
- garantir la sécurité de la clientèle et du personnel
- détecter et identifier tout comportement suspect ou dangereux potentiel pouvant causer des accidents ou des incidents
- identifier la cause d'un incident avec la précision qui s'impose
- examiner des dégâts
- sécuriser les marchandises et les équipements

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Notre personnel de surveillance a accès aux images vidéo et aux enregistrements sonores. Dans des cas exceptionnels, des parties externes peuvent également avoir accès à ces données.

Au sein de Colruyt Group, seul le personnel de surveillance a accès aux images vidéo et enregistrements sonores.

Par ailleurs, Colruyt Group peut faire appel à d'**autres parties** qui ont également accès aux images vidéo dans ce cadre. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Si les images font partie d'un dossier de sinistre, elles peuvent également être transmises à notre assurance, notre courtier, notre avocat, nos experts ainsi qu'aux parties concernées par une procédure en responsabilité.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander les images enregistrées. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique.

6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous supprimons les images vidéo et les enregistrements sonores après 30 jours.

Le délai de conservation des images de surveillance est d'un mois seulement.

Si ces images sont utilisées dans le but de démontrer une infraction, de prouver un dommage ou d'identifier un auteur/ un témoin/ une victime, elles peuvent être conservées plus longtemps.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous.

Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou vous opposer à leur utilisation.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou vous avez des réclamations à formuler en la matière ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez un courrier à la Colruyt Group SA, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : info@colruytgroup.com
- Appelez-nous au +32 (0)2 363 55 45.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, en cas de questions ou de plaintes.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 10/10/2023.