

Je souhaite la déclaration de confidentialité

- [Déclaration de confidentialité Colruyt Group Services](#)
- [Déclaration de confidentialité Vidéosurveillance Colruyt Group](#)

Déclaration de confidentialité Colruyt Group Services

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente déclaration de confidentialité émane de la S.A. Colruyt Group Services, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0880.364.278 RPM (ci-après dénommée « Colruyt Group » ou « nous »).

La présente déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont Colruyt Group collecte et gère vos données à caractère personnel dans le cadre des activités organisées par ses soins.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des données que vous nous communiquez vous-même ainsi que des données relatives aux visites du site internet.

Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous vous êtes inscrit(e) à une activité. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse (de travail), sexe, préférence linguistique et données de contact.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand nos sites web sont visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site internet ou app. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes.

Envoi de communications à votre attention

Nous pouvons vous envoyer des communications importantes dans le cadre de la collaboration.

Nous utilisons également vos données pour vous envoyer les informations adaptées par courrier et vous informer des nouveautés potentiellement intéressantes pour vous.

Moyennant votre autorisation préalable, nous utilisons également vos données pour vous envoyer ces informations par e-mail.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.

En outre, Colruyt Group peut faire appel à d'**autres parties** qui ont aussi besoin d'avoir accès à (une partie de) vos données. Toutes ces parties doivent respecter la présente déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique. Pour que le Service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Certains prestataires de service utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente déclaration de confidentialité.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie.¹

Certains de nos prestataires de service utilisent vos données en dehors de l'Espace économique européen afin de vous fournir un service plus efficace et moins cher. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

Vous pouvez demander une copie des mesures prises en nous contactant via les données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimerons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avéreront plus pertinentes dans le cadre des activités organisées par Colruyt Group.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes obligés de contrôler votre identité et vous demanderons une copie du recto de votre carte d'identité.

¹Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou vous opposer à leur utilisation.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@Colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 55 45.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à : privacy@Colruytgroup.com
- Appelez-nous au +32(0)2 363 55 45.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 03/09/2018.

Déclaration de confidentialité Vidéosurveillance Colruyt Group

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente déclaration de confidentialité émane de la S.A. Éts Fr. Colruyt, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0400.378.485 RPM (ci-après dénommée « Colruyt Group » ou « nous »), ainsi que de l'ensemble de ses filiales.

La présente déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont Colruyt Group collecte et gère vos données à caractère personnel dans le cadre de la sécurité.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des images de surveillance.

Des caméras de surveillance nous permettent de collecter des images vidéo montrant des personnes et affichant la date, l'heure et le lieu.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de ces images pour garantir la sécurité.

Les images vidéo sont enregistrées aux fins suivantes :

- sécuriser l'accès aux bâtiments et aux terrains
- garantir la sécurité de la clientèle et du personnel
- détecter et identifier tout comportement suspect ou dangereux potentiel pouvant causer des accidents ou des incidents
- identifier la cause d'un incident avec la précision qui s'impose
- examiner des dégâts
- sécuriser les marchandises et les équipements

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Seul le personnel de surveillance a accès aux images vidéo

Par ailleurs, Colruyt Group peut faire appel à d'**autres parties** qui ont également accès aux images vidéo dans ce cadre. Toutes ces parties doivent respecter la présente déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Si les images font partie d'un dossier de sinistre, elles peuvent également être transmises à notre assurance, notre courtier, notre avocat, nos experts ainsi qu'aux parties concernées par une procédure en responsabilité.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander les images enregistrées. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique, France ou Luxembourg.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons les images vidéo après 30 jours.

Le délai de conservation des images de surveillance est d'un mois, sauf si les images enregistrées font partie d'un dossier en vue : de démontrer une infraction, d'apporter la preuve de dommages ou d'identifier un auteur, un témoin ou une victime. Dans ce cas, ces images vidéo seront conservées plus longtemps.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes obligés de contrôler votre identité et vous demanderons une copie du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou vous opposer à leur utilisation.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 55 45.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.
- Envoyez-lui un e-mail à : privacy@Colruytgroup.com.
- Appelez-nous au +32(0)2 363 55 45.

10. Modifications de la présente déclaration de protection de la vie privée

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 18/06/2019.