

Charte de confidentialité – Protection vie privée

Colruyt Retail France version du 19 juillet 2018

Généralités

COLRUYT RETAIL FRANCE est amenée à collecter vos données personnelles dans le cadre de vos achats via notre service COLLECT AND GO, l'utilisation de votre Carte COLRUYT Plus et/ou de votre Carte DATS 24, ainsi que dans le cadre de vos inscriptions à nos newsletters (ci-après les « Services »).

La présente charte vous informe de la façon dont COLRUYT RETAIL FRANCE collecte, utilise et conserve vos données à caractère personnel. Il convient de lire cette charte conjointement aux conditions générales. Elles forment un tout indissociable.

COLRUYT RETAIL FRANCE est responsable des traitements de données à caractère personnel dans le cadre des Services. Pour vous proposer ces Services et les améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données à caractère personnel.

1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et traitons-nous dans le cadre des Services proposés ?

Nous collectons d'une part, les données que vous nous communiquez lors de vos demandes de cartes COLRUYT Plus / DATS 24 (noms et prénoms, coordonnées postales, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone et magasin/station référents), lors de la création de votre compte client COLLECT AND GO (noms et prénoms, coordonnées postale, date de naissance, adresse e-mail numéro de téléphone, identifiant et mot de passe) et lors de vos inscriptions à nos newsletters.

A ce titre, à défaut de communication desdites données, COLRUYT RETAIL FRANCE sera dans l'impossibilité d'assurer lesdits Services.

Par ailleurs, nous sommes également amenés à collecter vos données d'achat et les données relatives à vos connexions sur notre site internet.

2. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos différents Services.

Nous pouvons alors notamment vous envoyer votre carte COLRUYT+ à votre domicile, vous transmettre, le cas échéant, nos communications et autres avantages promotionnels par courrier/courriel et vous apporter tous types d'informations utiles comme par ex la fermeture temporaire de votre magasin.

De plus, afin de mieux adapter nos Services et nos communications, nous pouvons être amenés à évaluer vos préférences à partir de vos données d'achat. De même, afin d'améliorer la convivialité de notre site web, nous avons la possibilité d'analyser votre comportement de visite sur notre site.

3. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de l'accord que vous concluez avec COLRUYT RETAIL FRANCE, il peut être nécessaire de partager certaines données à caractère personnel avec d'autres entités au sein de Colruyt Group et notamment avec notre maison mère, la société Ets Franz COLRUYT, située en Belgique. Les mesures nécessaires sont prises afin de garantir que ces entités traitent vos données à caractère personnel conformément à la présente charte.

Par ailleurs, pour proposer ses Services le plus efficacement possible, COLRUYT RETAIL FRANCE peut faire appel à des prestataires de service qui traiteront vos données conformément aux instructions établies par nos soins. A ce titre, la présente déclaration de protection de la vie privée sera systématiquement respectée.

En tout état de cause, soyez assurés du fait que COLRUYT RETAIL FRANCE ne vendra à aucun moment vos données personnelles.

Cependant, veuillez noter que si une autorité compétente nous demande de communiquer vos données à caractère personnel, nous accèderons à cette requête si nous y sommes légalement tenus.

4. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données sont conservées en Belgique.

La société COLRUYT IT Consultancy India Pvt. Ltd, une filiale de COLRUYT Group, peut être amenée à apporter un soutien au groupe depuis l'Inde. Elle collabore notamment au développement de nouveaux services, de nouvelles apps et des sites web existants. Bien que vos données soient conservées en Belgique, il est possible que COLRUYT IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour effectuer ses services.

Soyez assurés que nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente charte.

5. Quel est le délai de conservation de vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront conservées, sous une forme permettant votre identification, pendant une durée qui n'excédera pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

A ce titre, veuillez noter que vos données seront conservées pendant un délai de 5 ans à compter de la dernière utilisation de nos Services (dernière commande COLLECT AND GO, dernier passage de votre carte COLRUYT + en caisse...).

Au-delà, vos données seront susceptibles d'être conservées après anonymisation de manière à ce qu'elles ne puissent pas vous être rattachées. Ces données perdront alors leur caractère personnel.

6. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons et sécurisons vos données sur des serveurs situés dans des environnements contrôlés et sécurisés. Ces serveurs sont protégés contre tout accès, utilisation ou modification non autorisés.

En dépit des efforts susmentionnés, vous devez savoir qu'il existe toujours un risque inhérent à l'envoi de données à caractère personnel sur Internet. Nous ne pouvons par conséquent jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

7. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

En vertu de la législation sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez exercer plusieurs droits relatifs aux données vous concernant.

Vous avez le droit de nous demander sans aucun frais quelles sont les données à caractère personnel que nous possédons (droit d'accès) et, le cas échéant, de les faire corriger (droit de rectification), de vous les transférer (droit à la portabilité des données) ou de les supprimer gratuitement (droit à l'effacement). Vous avez le droit de nous demander sans frais de limiter le traitement de vos données à caractère personnel (droit à la limitation du traitement) ou de faire opposition à leur traitement (droit d'opposition).

S'agissant plus particulièrement de vos inscriptions à nos newsletters, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct par email en cliquant sur le bouton de désinscription figurant dans chacun de nos e-mails ou sur le site www.colruyt.fr.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant via les données de contact renseignées ci-après. A noter que toute demande d'accès à vos données devra s'accompagner d'une copie du recto de votre carte d'identité. A défaut, votre demande ne pourra pas être traitée. Cette mesure tendant à sécuriser le transfert de vos données personnelles est notamment prescrite par la Commission Nationale Informatique et Liberté.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) si vous estimez que vos droits ont été violés ou que nous utilisons vos données de manière inappropriée.

8. Comment pouvez-vous mettre fin à l'utilisation des Services?

Si vous souhaitez mettre un terme à l'utilisation des Services, vous devez en faire la demande par e-mail à l'adresse : contact@colruyt.fr

A ce titre, vous reconnaissez que si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition cela implique de renoncer à l'ensemble des Services.

9. Comment nous contacter ?

Si vous avez d'autres questions ou souhaitez nous contacter dans le cadre de la présente déclaration de protection de la vie privée, vous pouvez vous adresser à notre équipe en charge de la protection de la vie privée à l'adresse e-mail : contact@colruyt.fr ou par courrier à l'adresse suivante COLRUYT RETAIL FRANCE - Service ADV - 4 rue des entrepôts 39700 ROCHEFORT SUR NENON.

Par ailleurs, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de Colruyt Group à l'adresse e-mail suivante : privacy@colruytgroup.com

10. Modifications de la présente charte

Nous pouvons actualiser et modifier de temps à autre la présente charte, dans la mesure nécessaire et en fonction du développement et de l'évolution des services. Bien que nous mettrons tout en œuvre pour attirer votre attention sur les mises à jour, il est de votre responsabilité de vous tenir au courant de telles mises à jour. La poursuite de votre participation aux services implique l'approbation de toutes les modifications à la présente déclaration de protection de la vie privée.